

**SAMSUNG**

# 使用手冊

---

VH55C-R VM55C-R VH55C-E VM55C-E

---

顏色和外觀可能因產品而異，手冊中的內容可能由於產品效能增強而有所變更，恕不事先通知。

# 目錄

## 使用產品前的準備事項

安全注意事項	5
安全符號	5
電氣安全	6
安裝	7
操作	9
處理面板時的注意事項	11
清潔	12
存放和保養	12

## 準備工作

檢查元件	13
元件	13
零件	14
背面	14
遙控器	15
使用 IR 立體纜線（單獨出售）連接	17
安裝產品之前（安裝指南）	18
在縱向與橫向間變換	18
通風	18

安裝掛牆套件	19
安裝掛牆套件前的準備	19
安裝掛牆套件	19
掛牆套件規格（VESA）	20

## 連接和使用訊號源裝置

連接之前	21
連接之前檢查要點	21
連接至電腦	21
使用 DVI 纜線連接（數位類型）	21
使用 HDMI-DVI 纜線連接	22
使用 HDMI 纜線連接	22
使用 DP 纜線連接	23
連接至視訊裝置	24
使用 HDMI-DVI 纜線連接	24
使用 HDMI 纜線連接	25
連接音訊系統	25
連接 LAN 纜線	26
連接電源	26
變更輸入來源	27
訊號源	27

## 多個顯示器控制

纜線連接	28
RS232C 纜線	28
LAN 纜線	29
連接	31
控制碼	32
使用 MDC	39
安裝/解除安裝 MDC 程式	39

## 首頁功能

影片牆	40
影片牆	40
Horizontal x Vertical	40
畫面位置	41
格式化	41
自動開機/關機定時器	42
自動開機定時器	42
自動關機定時器	42
假日管理	43

# 目錄

網路設定	44
ID 設定	45
裝置 ID	45
裝置 ID 自動設定	45
PC 連接線	45
更多設定	46

## 螢幕調整

背光源 / 亮度 / 對比度 / 清晰度 / 影像強化器 / 色度 / 色調 (綠/紅)	47
色溫	47
白平衡設定	48
伽瑪	48
黑色等化器	48
影像選項	48
色溫	48
HDMI 黑色等級	48
輸入信號加強	48
套用圖像設定	49

圖像尺寸	49
圖像尺寸	49
畫面關閉	49
重設畫面	49

## 螢幕顯示

顯示器方向	50
螢幕選單方向	50
訊號源內容方向	50
畫面比例	50
螢幕保護	51
圖元移動	51
定時器	51
立即顯示	51
淺灰色	51
顯示訊息	52
訊號源資訊	52
無訊號訊息	52
MDC 訊息	52
功能表語言	52
重設螢幕顯示	52

## 系統

設定	53
時間	54
時鐘設定	54
夏令時間	54
睡眠計時器	54
延遲開啟電源	54
自動訊號源切換	55
自動訊號源切換	55
主訊號源恢復	55
主訊號源	55
副訊號源	55
電源控制	55
自動開啟電源	55
待機控制	56
遠端設定	56
電源按鈕	56
Eco 解決方案	56
省電	56
畫面投影時程	56
無信號待機	57
自動關閉電源	57

# 目錄

---

溫度控制	57
更改密碼	57
一般	58
安全性	58
HDMI 熱插拔	58
畫面對齊	58
重設系統	58

## 音效調整

---

HDMI 音效	59
視訊電話的音效	59
重設音效	59

## 支援

---

軟體更新	60
透過 USB 裝置進行更新	60
聯絡 Samsung	60
移至首頁	61
影片牆	61
自動開機/關機定時器	61
網路設定	61
ID 設定	61
更多設定	61
重設所有	61

## 疑難排解指南

---

聯絡三星電子客服中心前需進行的必要步驟	62
測試產品	62
檢查解析度和頻率	62
檢查下列項目。	63

## 規格

---

一般	70
預設定時模式	72

## 附錄

---

有償維修（顧客負擔費用）相關責任	73
非產品故障的情況	73
消費者過失造成的故障	73
其他情況	73
防殘影烙印	74
什麼是殘影烙印？	74
建議預防做法	74
授權	75





# 第 1 章

## 使用產品前的準備事項

### 安全注意事項

下列安全說明是為了確保您的個人安全，並防止財產損害。請閱讀下列內容以確保正確使用產品。







#### 安全符號

符號	名稱	意義
	警告	如未遵守指示，可能導致嚴重或致命損傷。
	注意	如未遵守指示，可能導致個人受傷或財物損壞。
	禁止	請勿嘗試。
	說明	按照指示。

#### 注意

有觸電的風險，切勿打開。

注意：為降低觸電的風險，請勿取下外蓋（或背板）。內部沒有任何使用者可維修的零件。所有維修作業請交由合格人員負責。

	此符號表示內部有高壓電。以任何方式碰觸本產品的任何內部零件均有危險。		AC 電壓：標記此符號的額定電壓是 AC 電壓。
	此符號表示本產品隨附關於操作與維護的重要說明文件。		DC 電壓：標記此符號的額定電壓是 DC 電壓。
	II 類產品：此符號表示不需要進行接地的安全連接。如果此符號未出現在配備電源線的產品上，則此產品必須連接可靠的保護性接地線（接地）。		注意，使用時須參照說明指示：此符號指示用戶查閱使用者手冊以取得進一步的安全相關資訊。

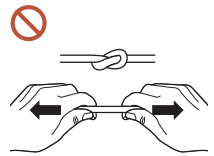
## 電氣安全

— 以下圖片僅供參考之用。真實世界情境可能有別於圖片所示之狀況。

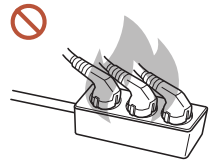
### 警告







雙手潮濕時，請勿碰觸電源插頭。  
否則可能導致觸電。



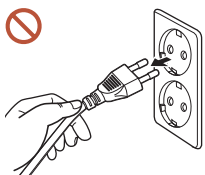
請勿用力折彎或拉扯電源線。小心避免將電源線置於重物之下。  
損壞的電纜可能會導致產品故障，並可能導致觸電或引發火災。



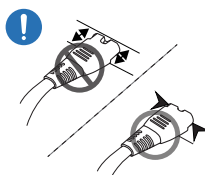
請勿將多個產品連接至一個電源插座上。  
過熱的電源插座可能會引發火災。

-  請將插頭插到底，以免鬆脫。  
若未接牢可能引發火災。
-  使用乾布擦去電源插頭插腳四周的灰塵，或電源插座四周的灰塵。  
可能引發火災。
-  請將電源插頭連接至接地電源插座。（不提供接地的裝置除外）  
可能導致觸電或受傷。
-  請勿使用損壞的電源插頭或鬆脫的電源插座。  
可能導致觸電或引發火災。

## ⚠ 注意



將電源線從電源插座拔出時，請握住插頭。  
可能導致觸電或引發火災。



將電源插頭連接至連接埠時，務必完全連接。  
若電源插頭沒有完全連接至連接埠，則插頭可能會意外鬆脫，或者會因為過電流而有過熱風險，導致安全意外事件。

⚠ 僅可使用三星電子隨產品提供的電源線。請勿使用其他產品的電源線。  
可能導致觸電或引發火災。

⚠ 請勿讓物品擋住連接電源線的電源插座。  
產品發生問題時，必須拔除電源線，才能完全切斷產品的電源。請注意：僅使用遙控器上的電源按鈕時，無法完全切斷產品的電源。

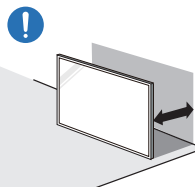
⚠ 請勿在產品使用中時拔下電源線。  
產品可能因電擊而損壞。

## 安裝

### ⚠ 警告



移動產品前，請關閉電源開關，並拔下電源線及所有其他連接纜線。  
電源線損壞可能會引發火災或導致觸電。



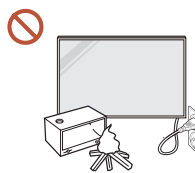
安裝產品時，請與牆壁保持距離，以獲得良好的通風。  
內部溫度升高可能引發火災。



請勿將本產品安裝在通風不佳的地點，例如書櫃或衣櫃。  
內部溫度升高可能引發火災。



請將塑膠包裝袋置於兒童無法取得之處。  
若孩童誤用塑膠包裝，可能會造成窒息。



請勿靠近熱源安裝電源線（DC 電源）和產品。  
（蠟燭、蚊香、香菸、噴霧器、加熱裝置、陽光直射區域等）



安裝產品時，請牢牢固定，以免掉落。

若產品沒有牢牢固定，而孩童在玩耍時觸碰產品，產品可能會掉落，造成產品損壞或孩童受傷。



請勿在廚房內或廚房灶台附近安裝本產品。

食用油或油蒸氣可能會損壞產品或使其變形。

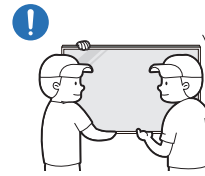
! 壁掛式掛鉤請交由技師安裝。

若由不合格的人員安裝，可能導致人員受傷。僅可使用核可的櫥櫃。

! 若產品安裝於異常位置，周圍環境可能會造成嚴重的品質問題。因此，在安裝之前，請務必聯絡 Samsung 客服中心。

(產生許多粉塵的地方、使用化學製品的地方、溫度太高或太低的地方、濕氣或水氣很多的地方、車輛、機場和火車站等長期頻繁使用運輸設備的地方等)

## ! 注意



舉起和移動產品時，請勿觸碰螢幕顯示器，且必須有至少兩個人共同合作。

產品可能會掉落，造成人員受傷或產品損害。

! 請勿將產品的正面朝下置放。  
螢幕可能會受損。

! 長期暴露於直射的陽光下可能會讓螢幕顯示器的表面褪色。

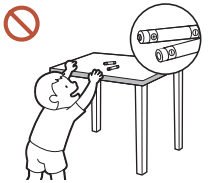
## 操作

### 警告



若產品傳出奇怪的噪音、燒焦味或冒煙，請立刻拔下電源插頭，並聯絡 Samsung 客服中心。

可能導致觸電或引發火災。



讓遙控器電池和小型配件遠離孩童。確保孩童不會吞嚥這類物品。

若兒童將電池放入口中，請立即諮詢您的醫師。



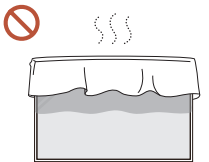
若產品掉落或外觀損壞，請關閉電源開關並拔下電源線。接著，請聯絡三星電子客服中心。

持續使用可能引發觸電或火災。



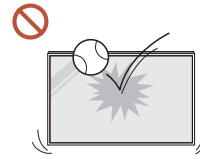
請勿以拉扯電源線或任何纜線的方式移動本產品。

損壞的電纜可能會導致產品故障，並可能導致觸電或引發火災。



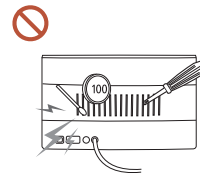
請確認散熱口沒有被桌巾或簾幔堵住。

內部溫度升高可能引發火災。



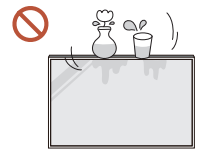
請勿撞擊產品。

- 否則可能損壞螢幕顯示器。
- 可能導致觸電或引發火災。



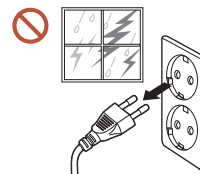
請勿將金屬物品（筷子、錢幣、髮夾等）或易燃物品（紙張、火柴等），（經由散熱口或輸入/輸出埠等）插入產品中。

- 若有異物進入產品內，務必關閉產品電源並拔除電源線。接著，請聯絡三星電子客服中心。
- 產品可能故障，並可能導致觸電或引發火災。



請勿將含有液體的物品（花瓶、盆栽、瓶罐等）或金屬物品放在產品上方。

- 若有水分之類的異物進入產品內，務必拔除電源線。接著，請聯絡三星電子客服中心。
- 產品可能故障，並可能導致觸電或引發火災。



請在打雷或雷雨期間關閉產品的電源，並拔下電源線。

可能導致觸電或引發火災。



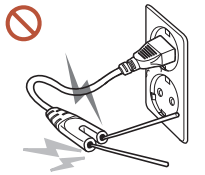
請勿將重物或兒童喜愛的物品（玩具、甜點等）放在產品上方。

兒童試圖拿取玩具或糖果時，本產品或上面的重物可能墜落，造成兒童受到重傷。

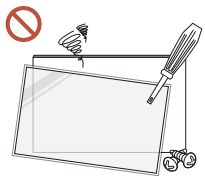


請勿靠掛或攀爬產品。

- 產品可能會掉落，造成人員受傷甚至死亡。
- 請格外小心，切勿讓孩童靠掛或攀爬產品。



電源插頭插入電源插座時，請勿將筷子或其他導體插入剩餘的電源插座。此外，從電源插座拔除電源插頭後，請勿立刻觸摸插頭插腳。否則可能導致觸電。



產品內有高壓電。切勿自行拆卸、維修或改裝產品。

- 如需維修，請聯絡三星電子客服中心。
- 可能導致觸電或引發火災。



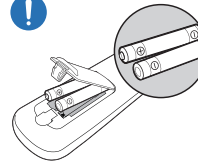
若發現氣體外洩，請勿碰觸產品或電源插頭，並立刻讓室內通風。火花可能導致爆炸或引發火災。



請勿在產品附近使用加濕器或爐具。可能導致觸電或引發火災。

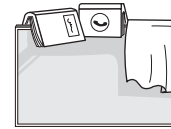


## 注意



插入每個電池，讓極性 (+, -) 位置正確。

若極性不正確，電池可能會破裂或讓內部液體外洩，造成周遭環境污染和損害、火災或人員受傷。



請勿將重物置放在產品之上。

產品可能因此損壞或導致人員受傷。



若您因度假或其他原因而長期不使用產品，請從電源插座拔除電源線。積塵過多加上高熱可能會引發火災，或導致觸電或漏電。



請依照建議的解析度及頻率使用本產品。您的視力可能會退化。



電池（和充電電池）並非普通廢棄物，必須進行回收以便循環再利用。消費者有責任回收舊電池或充電電池，以實現循環再利用。消費者可以將舊電池或充電電池交給附近的公共回收中心，或出售相同型號電池或充電電池的商店。



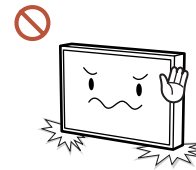
警語：使用過度恐傷害視力

注意事項：

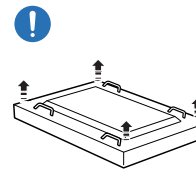
- 使用30分鐘請休息10分鐘。
- 未滿2歲幼兒不看螢幕、2歲以上每天看螢幕不要超過1小時。

- ❗ 長時間將畫面固定在靜止影像會造成殘影烙印或像素瑕疵。  
若您長期不使用產品，請啟動節能模式或將螢幕保護程式設定為動態影像模式。
- ❗ 請勿在產品附近使用或存放易燃性噴霧或易燃物質。  
可能發生爆炸、起火。
- ⊘ 請只使用指定的標準電池，切勿混用新電池和舊電池。  
否則，電池可能受損或者由於電池內部液體洩漏而導致火災、人身傷害或電池損壞。
- ⊘ 請勿長時間持續以近距離觀看產品螢幕。  
您的視力可能會退化。
- ⊘ 請勿在產品操作時舉起或移動產品。
- ⊘ 長時間使用本產品後請勿觸摸螢幕，因為可能過熱。
- ⊘ 使用耳麥或耳機時，請勿將音量調得太高或長期使用。  
這可能會造成聽力受損。

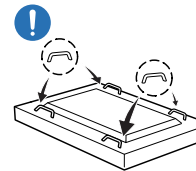
## 處理面板時的注意事項



請勿將產品如圖所示方式直立。面板很脆弱，有可能會受損。



請將產品如圖所示方式放平。（可利用包材）。



搬動產品時請確保您使用產品上的把手。



請勿握住或抓取產品前方 15 公釐以內的任何區域。

## 清潔

### 警告



請勿直接向產品噴灑水或清潔劑。

- 產品表面可能會受損，或記號可能會被抹除。
- 可能導致觸電或引發火災。

### 注意

清潔時，務必拔除電源插頭，並使用精細纖維或棉質法蘭絨等柔軟的乾布輕輕擦拭，以防刮傷。

產品表面可能會受損，或記號可能會被抹除。

務必使用精細纖維或棉質法蘭絨等柔軟的乾布，因為產品表面和螢幕顯示器容易刮傷。

產品表面或螢幕顯示器容易遭到異物刮傷。

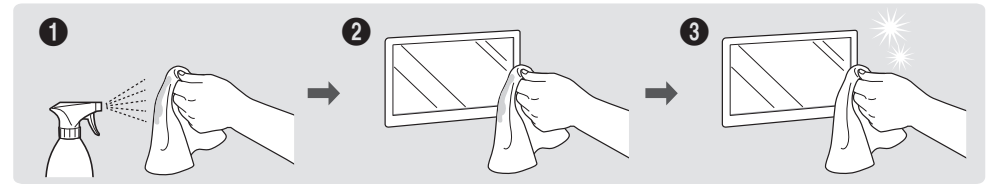
請勿在產品上塗抹含有酒精、溶劑或界面活性劑的化學製品，例如蠟、苯、稀釋劑、殺蟲劑、空氣清新劑、潤滑劑或清潔劑。

產品的外部可能會褪色或斷裂，面板表面可能會剝離，或記號可能會被抹除。

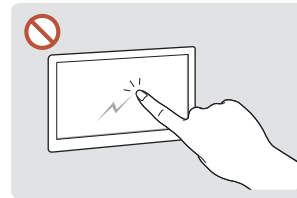
## 存放和保養

### 清潔外部和顯示器

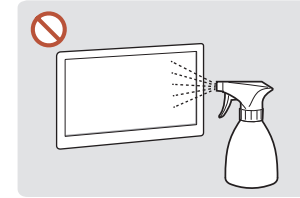
使用微溼、柔軟的布料擦拭表面，然後以乾布擦拭。



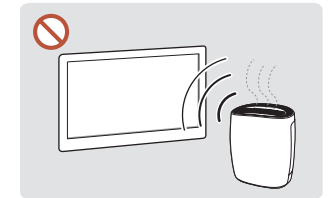
### 注意事項



請勿以指甲或尖銳的物件刮磨螢幕。產品可能會留下刮痕或受到損壞。



請勿直接向產品的任何部分噴灑水。進入產品內的水分可能會導致產品故障，並可能導致觸電或引發火災。



由於高光澤產品的特性，在附近使用 UV 加濕器可能會在產品上形成白色汗點。

- 撕下黏在螢幕上的貼紙可能會留下殘餘物。請在觀看螢幕之前清潔殘留物。
- 請勿強力按壓及摩擦產品。這可能會造成產品受損。
- 請勿以化學製品擦拭螢幕。這可能會造成產品故障。
- 如需清潔產品內部，請聯絡客服中心（將酌收服務費用）。
- 觸碰前面板時，建議戴上乾淨的手套，而不要裸露雙手。

# 第 2 章 準備工作

## 檢查元件

- 如有任何元件遺漏，請聯絡您購買產品的供應商。
- 元件的外觀可能和所示的圖像有所不同。
- 本產品不提供支架。若要安裝支架，請單獨購買。
- RS232C 轉接器可用於以 D-SUB (9 針) 類 RS232C 纜線連接至另一監視器。

### 元件

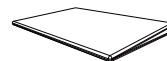
不同地區的元件可能有所差異。



快速設定指南



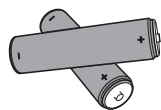
保固卡  
(某些地區可能未提供)



法規指南



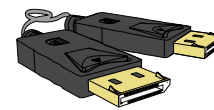
電源線



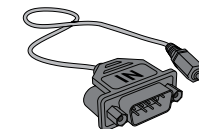
電池 (AAA x 2)  
(某些地區可能未提供)



遙控器



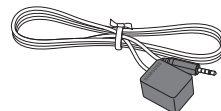
DP 纜線



RS232C 轉接器



壁掛架轉接器 x 4 / 螺絲 x 4

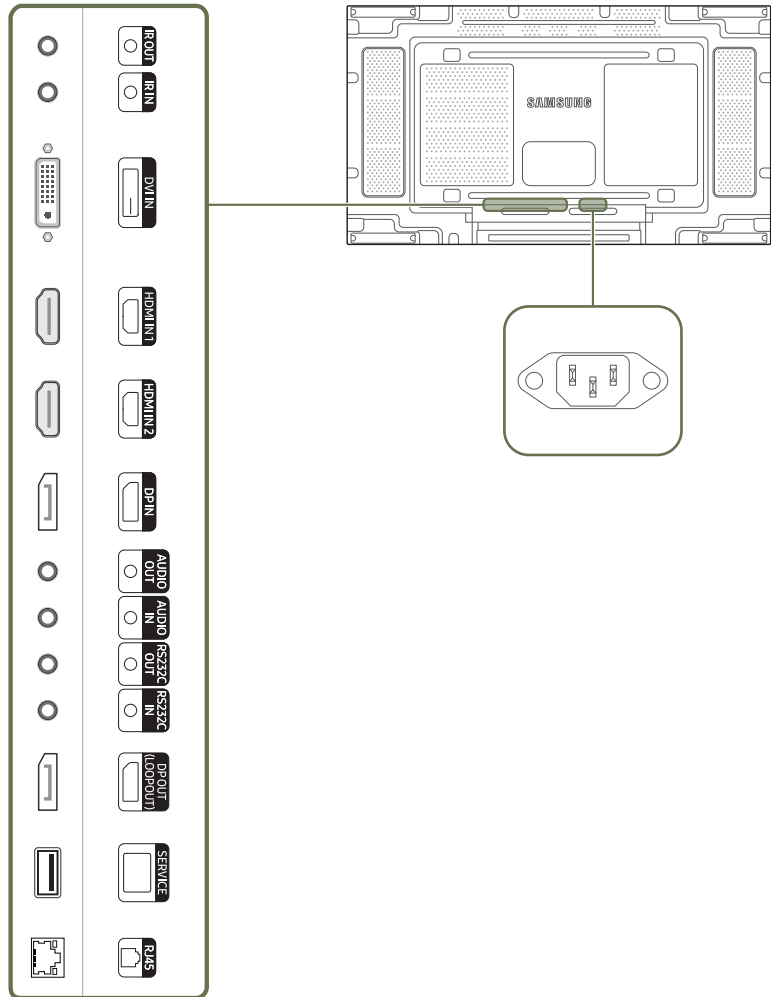


外部 IR 纜線  
(某些地區可能未提供)

## 零件

## 背面

- 零件的色彩與形狀可能與所示不同。規格可能隨品質的提升而有所變更，恕不另行通知。



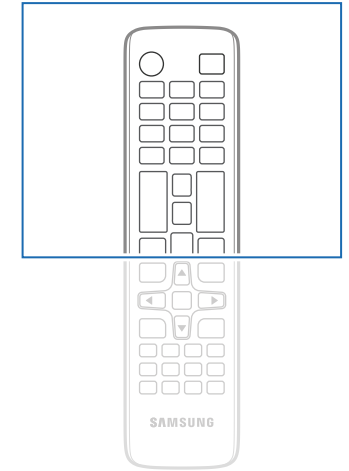
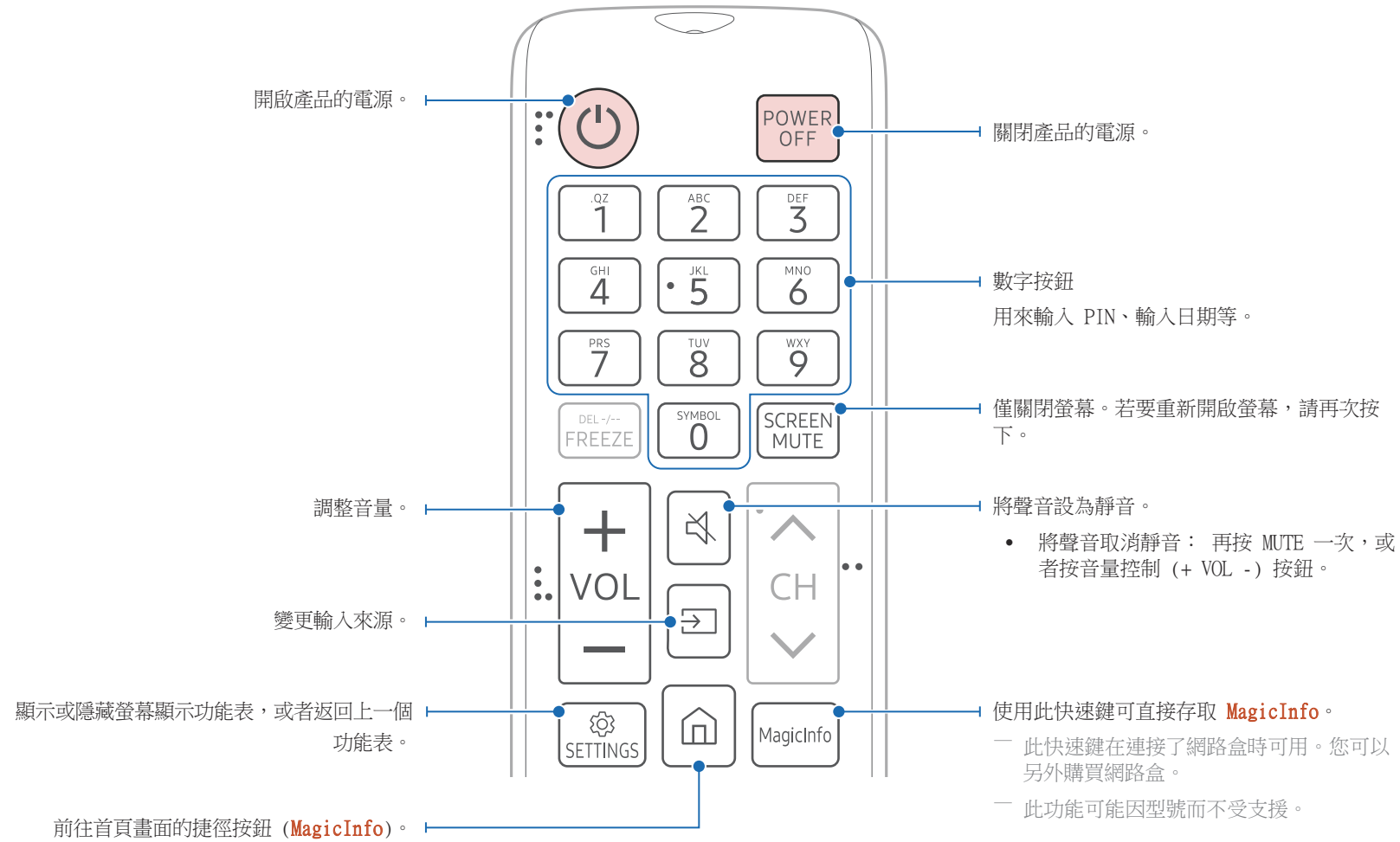
## 連接埠

## 說明

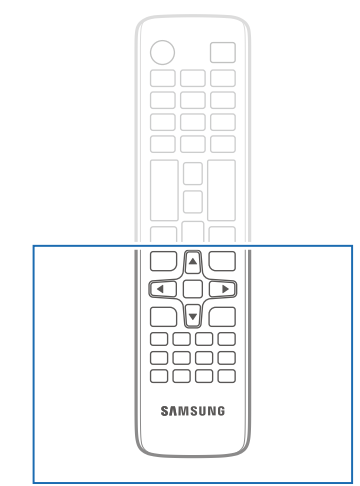
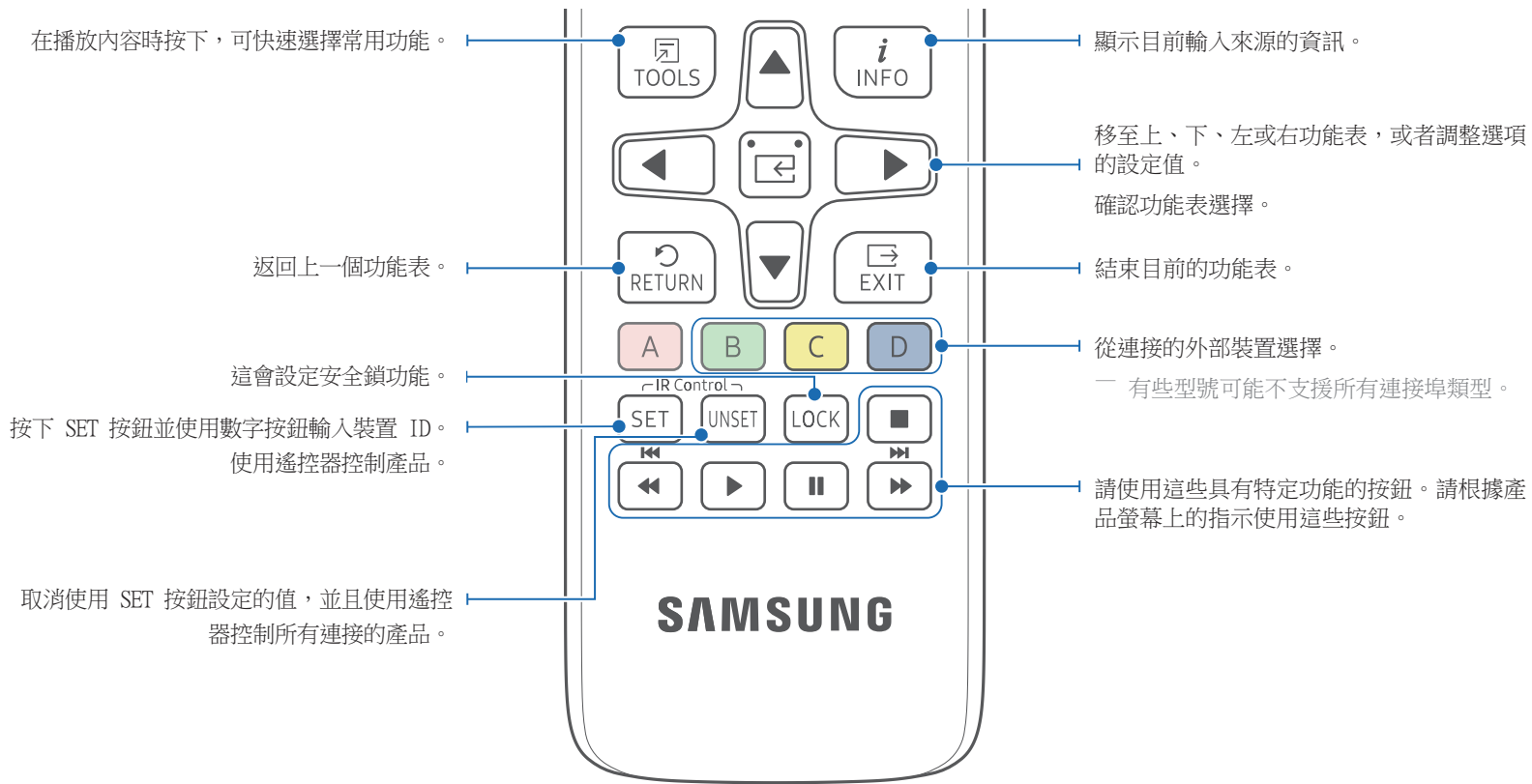
IR OUT	透過外部感測器板接收遙控器訊號，以及透過 LOOP OUT 輸出訊號。
IR IN	為外部感測器板提供電源，或接收燈光感測器訊號。
DVI IN	使用 DVI 纜線或 HDMI-DVI 纜線連接至訊號源裝置。
HDMI IN 1, HDMI IN 2	用 HDMI 纜線連接至訊號源裝置。
DP IN	使用 DP 纜線連接至電腦。
AUDIO OUT	透過音訊纜線將聲音輸出到音訊裝置。
AUDIO IN	透過音訊纜線從來源裝置接收聲音。
RS232C OUT	使用序列纜線連接至多個產品。 — 本產品不提供序列纜線。請聯絡您的廠商以便購買。
RS232C IN	使用 RS232C 轉接器連接至 MDC。
DP OUT (LOOP OUT)	使用 DP 纜線連接至其他產品。 — 透過 DP Loopout 連接監視器時，建議使用套件附隨的 DP 纜線。 — 此連接埠使用專門針對 UHD 解析度輸入及輸出的演算法。此連接埠與具有 FHD 內容專用 DP Loopout 連接埠的監視器不相容。建議連接相同型號監視器之間的 Loopout 連接埠。
SERVICE	維修人員專用。
RJ45	使用 LAN 纜線連接至 MDC。(10/100 Mbps)

# 遙控器

- 在相同地點與本產品的遙控器一併使用其他顯示裝置，可能會導致其他顯示裝置發生未能如預期受控制。
- 本產品不支援下圖中不帶說明的按鈕。



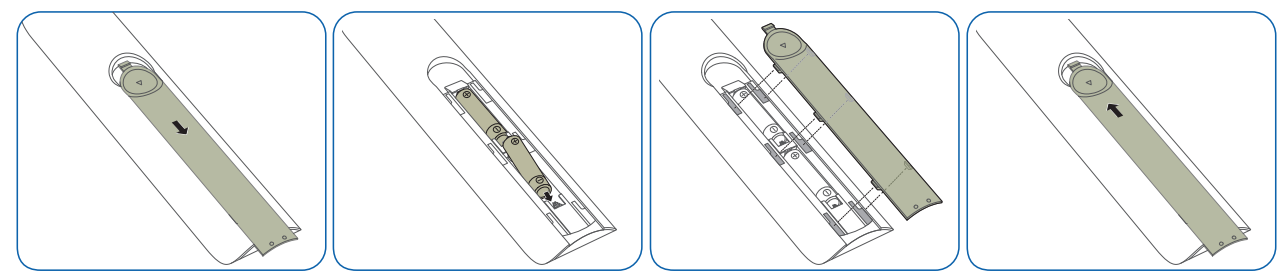
— 不同產品的遙控器按鈕功能也不相同。



— 不同產品的遙控器按鈕功能也不相同。

### 若要將電池放入遙控器中 (AAA x 2)

— 如果長時間不使用遙控器，請將電池取出。



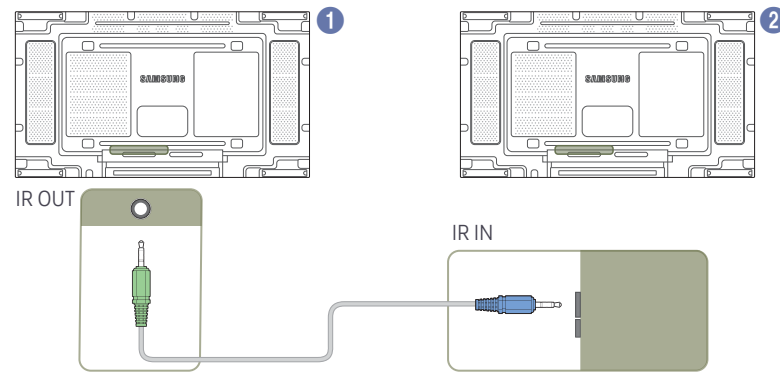
## 使用 IR 立體纜線（單獨出售）連接

確保已先關閉產品的電源，再連接外部 IR 纜線。接著開啟產品的電源。

### 使用遠端控制裝置控制多個顯示器產品

- 使用專用的立體聲纜線將產品上的 IR OUT 連接埠連接至另一台顯示器上的 IR IN 連接埠。
- 從指向產品 ① 的遠端控制裝置傳送出的命令將由顯示器產品 ① 和 ② 接收。

— 外觀可能因產品而異。

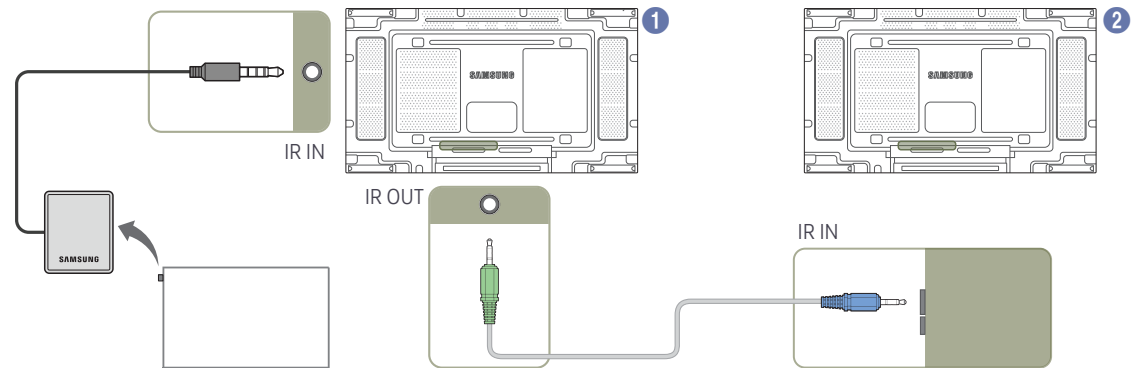


### 使用外部 IR 纜線控制多個顯示器產品

- 從指向產品 ①（連接了外部 IR 纜線）的遙控器傳送出的命令將由顯示器產品 ① 和 ② 接收。

— 外觀可能因產品而異。

— 只要纜線長度許可，外部 IR 纜線即可置於產品側。



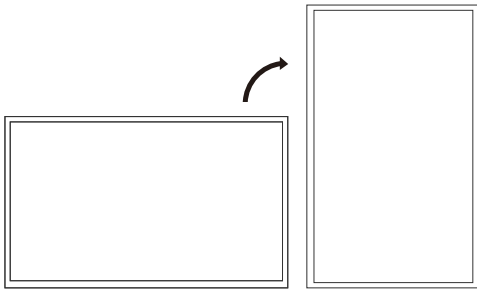
## 安裝產品之前（安裝指南）

為防止受傷，必須按照安裝說明將此設備安全地安裝到地板/牆上。

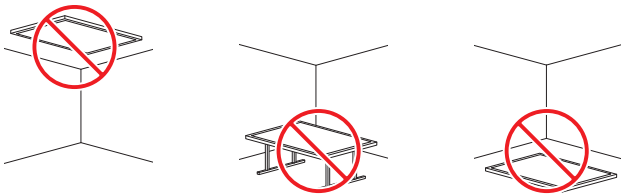
- 確保讓授權的安裝公司執行掛牆安裝。
- 否則，可能會摔落而造成人員傷害。
- 確保安裝指定的掛牆套件。

## 在縱向與橫向間變換

- 如需進一步的詳細資訊，請洽詢 Samsung 客戶服務中心。
- 若要垂直使用產品，請依順時針方向旋轉產品。



- 請勿使用此型號安裝於天花板、地板或桌面。



## 通風

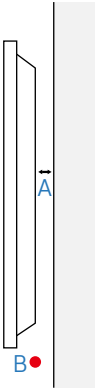
- 如需進一步的詳細資訊，請洽詢 Samsung 客戶服務中心。

### 安裝於垂直牆面

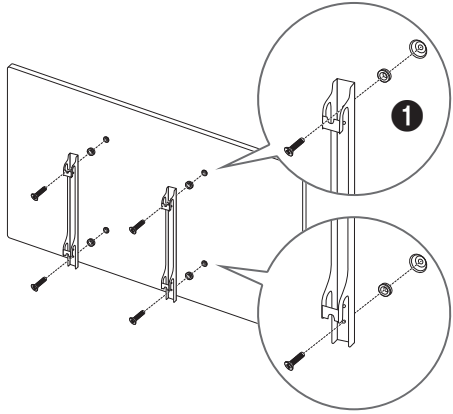
A 最小距離 40 公釐

B 環境溫度：35°C 以下

- 將產品安裝在垂直牆面上時，產品與牆面間需保持至少 40 公釐的空間做為通風使用，並確保處的周圍溫度保持在 35°C 以下



## 安裝掛牆套件



### 安裝掛牆套件前的準備

使用壁掛架轉接器 (1) 安裝壁掛架。

### 安裝掛牆套件

掛牆套件 (單獨出售) 用於將產品安裝在牆上。

如需安裝掛牆套件的詳細資訊, 請參閱隨掛牆套件提供的說明。

在安裝掛牆支架時, 建議尋求技術人員的協助。

如果您選擇自行安裝掛牆套件, Samsung 對可能造成的任何產品損壞或人員受傷不承擔任何責任。

為了遵守 ADA, 必須使用與我們的產品相容且厚度合乎 30 公釐或更薄的壁掛架。

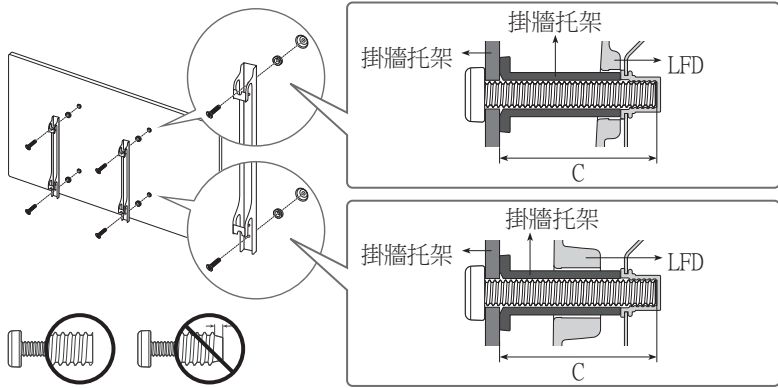
例) RXT 的 \*\* 產品

SAMSUNG 對於任何第三方產品 (包括但不限於壁掛架) 的效能, 不會做出任何保證或陳述。

SAMSUNG 明確向購買者或任何其他人士拒絕承擔關於第三方產品 (包括但不限於商品適售性及適合特定用途的默示保證) 的任何陳述或保證。

## 掛牆套件規格 (VESA)

- 請將掛牆套件安裝在與地板垂直的堅實牆壁上。在將掛牆套件安裝於非石膏板的表面之前，請聯絡最近的經銷商以獲取其他資訊。  
如果將產品安裝於傾斜的牆壁，可能會摔落而導致嚴重的人員受傷。



- Samsung 掛牆套件包含詳細的說明手冊，並提供組裝所需的所有零件。
- 請勿使用大於標準長度或不符合 VESA 標準螺絲規格的螺絲。太長的螺絲可能會損壞產品內部。
- 對於不符合 VESA 標準螺絲規格的掛牆套件，螺絲長度可能因掛牆套件的規格而異。
- 請勿將螺絲擰得太緊，否則可能損壞產品，或使產品摔落而導致人員受傷。Samsung 對這類事故概不負責。
- 如果使用非 VESA 或非指定的掛牆套件，或者使用者不遵循產品安裝說明，因之造成產品損壞或人員受傷，Samsung 不承擔任何責任。
- 在牆上安裝產品時，始終需要兩名人手。
- 產品安裝的傾斜度不能超過 15 度。
- 掛牆套件的標準尺寸如下表所示。

單位：公釐

VESA 螺絲孔規格 (A * B) (公釐)	C	標準螺絲	數量
600 x 400	8 ~ 15	M8	4

- 切勿在產品開啟時安裝掛牆套件。否則可能因電擊而導致人員受傷。

# 第 3 章

## 連接和使用訊號源裝置

### 連接之前

#### 連接之前檢查要點

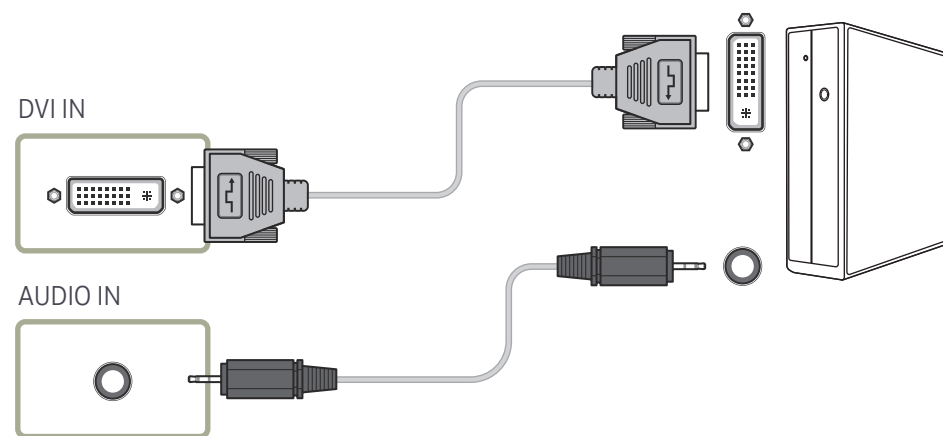
- 請參閱使用者指南，瞭解您要連接的來源裝置。  
來源裝置上可用連接埠的數量和位置可能會不同。
- 完成全部連接之前，請勿插上電源線。  
進行連接時插上電源線可能會損壞產品。
- 檢查所需連接產品後方的連接埠類型。
- 我們建議使用授權纜線進行 HDMI 或 DP 纜線連接。

### 連接至電腦

- 請勿在連接好所有其他纜線之前插上電源線。  
首先確保已連接好訊號來源裝置，然後再插上電源線。
- 您可以透過多種方式將 PC 連接至產品。  
選擇一種適合您的 PC 的方式。

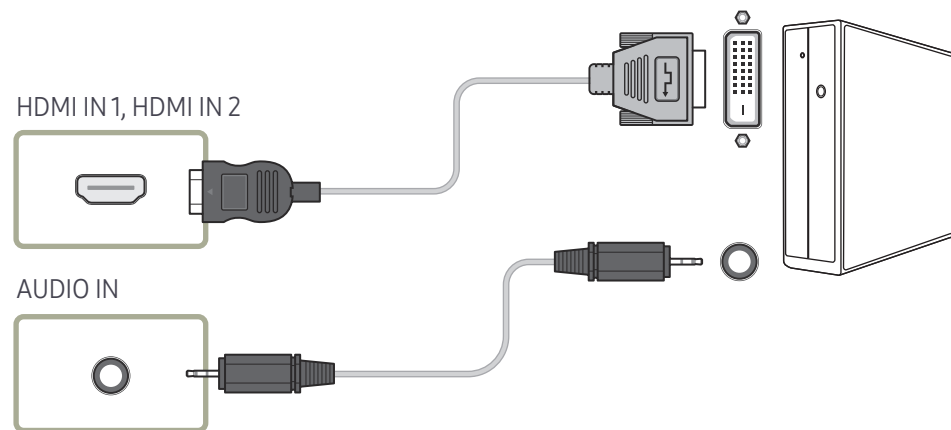
#### 使用 DVI 纜線連接（數位類型）

- 不同產品的連接零件可能不盡相同。



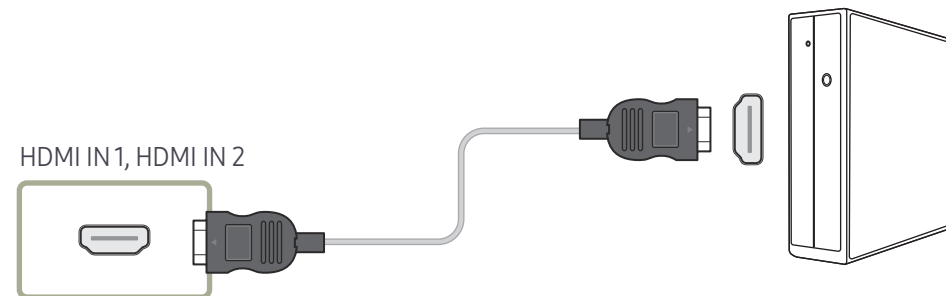
## 使用 HDMI-DVI 纜線連接

— 不同產品的連接零件可能不盡相同。



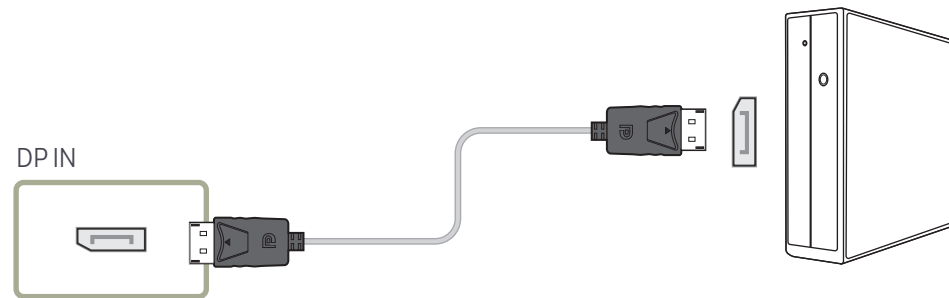
## 使用 HDMI 纜線連接

— 不同產品的連接零件可能不盡相同。



## 使用 DP 纜線連接

— 不同產品的連接零件可能不盡相同。



### • 使用 DP 的注意事項

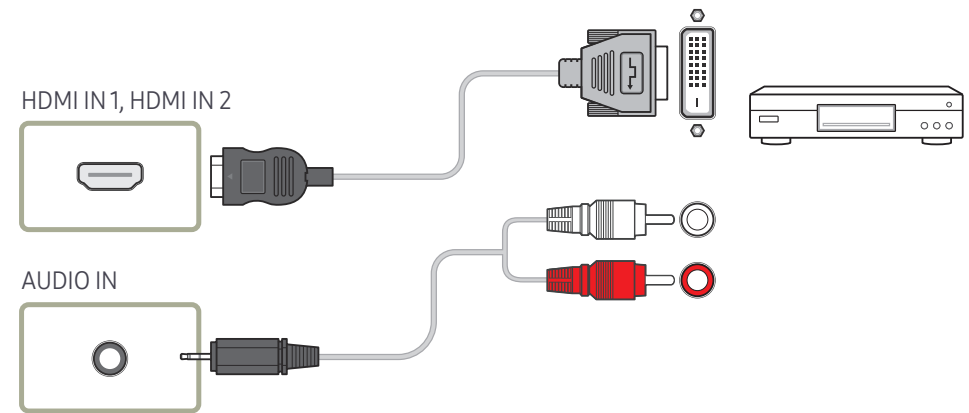
- 為增加待機電源容量，本產品在其關閉或進入省電模式時將停止 DP 通訊。
- 在雙監視器模式下，如果產品關閉或進入省電模式，監視器設定變更可能無法更新。因此，畫面輸出可能無法正常顯示。
- 在產品處於省電模式時，某些與 DP 標準不相容的圖形卡可能會阻止 Windows Booting/Bios 畫面顯示。如果是這種情況，請確保先開啟本產品，然後再開啟 PC。
- 產品上的顯示 (DP IN) 連接埠和所提供的 DP 纜線均根據 VESA 標準設計。若使用不符合 VESA 標準的 DP 纜線可能會導致產品出現故障。對於因使用不符合標準的纜線而造成的任何問題，Samsung 不承擔任何責任。請確保使用 VESA 標準中指定的 DP 纜線。

## 連接至視訊裝置

- 請勿在連接好所有其他纜線之前插上電源線。  
首先確保已連接好訊號來源裝置，然後再插上電源線。
- 您可以使用纜線連接視訊裝置與產品。
  - 按遙控器上的 SOURCE 按鈕可切換來源。

### 使用 HDMI-DVI 纜線連接

- 若使用 HDMI-DVI 纜線連接產品和視訊裝置，則不會啟用音訊。若要解決這個問題，請另外以音訊纜線連接產品的音訊連接埠和視訊裝置。
- 支援的解析度包括 1080p(50/60Hz)、720p(50/60Hz)、480p 和 576p。
- 確認將相同顏色的接頭連接在一起。（白色對白色，紅色對紅色等。）
- 不同產品的連接零件可能不盡相同。

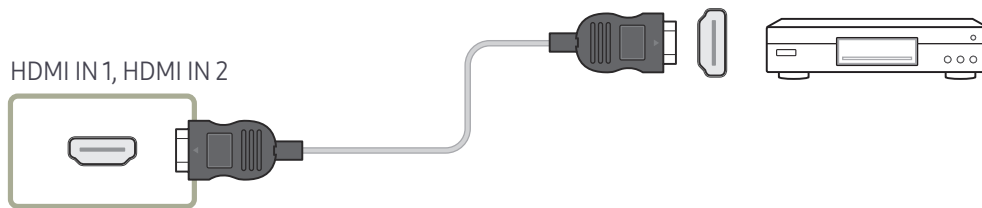


## 使用 HDMI 纜線連接

— 不同產品的連接零件可能不盡相同。

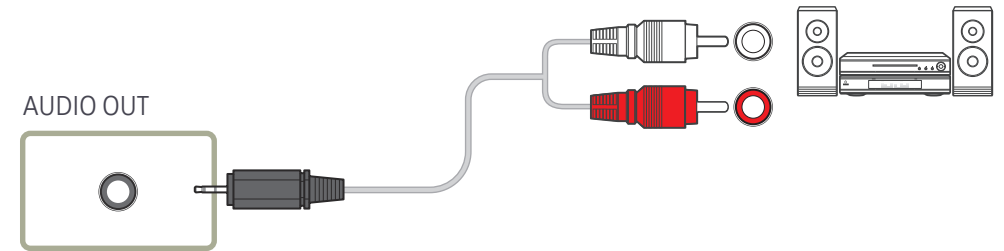
### 使用 HDMI 纜線或 HDMI 至 DVI 纜線（達 1080p）

- 為獲取更好的圖像與音訊品質，請使用 HDMI 纜線連接至數位裝置。
- HDMI 纜線支援數位視訊與音訊訊號，且不需要音訊纜線。
  - 若要將產品連接至不支援 HDMI 輸出的數位裝置，請使用 HDMI-DVI 與音訊纜線。
- 如果產品連接使用舊版 HDMI 模式的外部裝置，圖像可能無法正確顯示（或完全不顯示），或者音訊無法運作。如果發生這種問題，請向外部裝置的製造商詢問 HDMI 的版本，如果已過期，則要求升級。
- 確定使用的 HDMI 纜線厚度不超過 14 公釐。
- 確定購買認證的 HDMI 纜線。否則，圖像可能無法顯示或者發生連接錯誤。
- 建議使用基本高速 HDMI 纜線或乙太網路纜線。  
本產品不支援透過 HDMI 連接乙太網路。



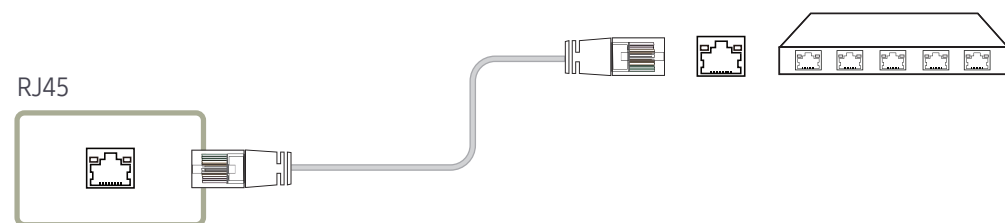
## 連接音訊系統

- 不同產品的連接零件可能不盡相同。
- 確認將相同顏色的接頭連接在一起。（白色對白色，紅色對紅色等。）



## 連接 LAN 纜線

— 不同產品的連接零件可能不盡相同。

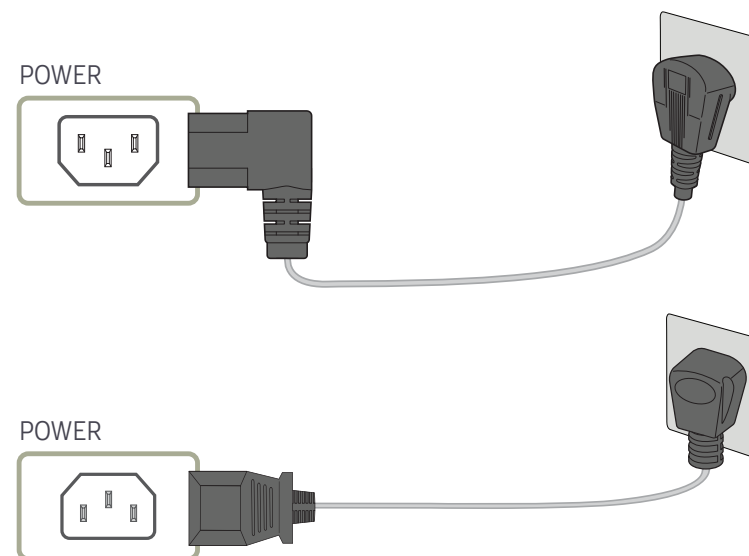


- 使用 Cat 7 (\*STP 類型) 纜線進行連接。  
\*STP: Shielded Twisted Pair

## 連接電源

— 不同產品的連接零件可能不盡相同。

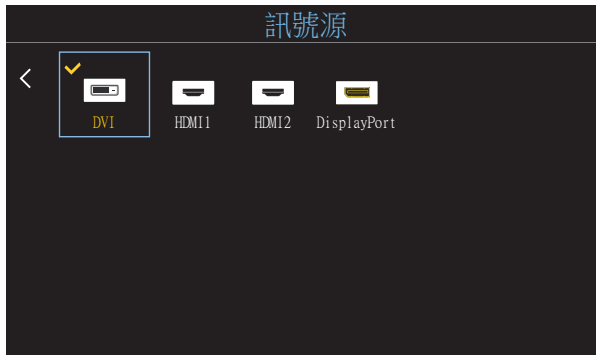
若要使用產品，將電源線連接至電源插座以及產品的 POWER 連接埠。



# 變更輸入來源

## 訊號源

SOURCE → 訊號源



- 顯示的影像可能因型號而不同。

**訊號源**可讓您選擇各種訊號源，以及變更訊號源裝置名稱。

您可以顯示連接至產品的訊號源裝置畫面。從「訊源清單」中選擇訊號源，以顯示選定訊號源的畫面。

- 輸入訊號源亦可使用遙控器上的 SOURCE 按鈕變更。
- 若您要轉換的訊號源裝置的訊號選擇錯誤，則畫面可能無法正確顯示。

### 名稱編輯

SOURCE → 訊號源 → TOOLS → 名稱編輯 → ENTER ↵

有時候除非在**名稱編輯**中指定訊號源裝置的名稱，否則無法正常顯示畫面。

此外，最好在**名稱編輯**中重新命名訊號源裝置，以獲得最佳畫質。

- 此清單可能包括下列來源裝置。清單中的**訊號源**裝置因所選的訊號源而異。

**錄影機 / DVD / 有線機上盒 / 高畫質機上盒 / 衛星機上盒 / AV 接收器 / DVD 接收器 / 遊戲 / 攝影機 / DVD Combo機 / 硬碟式錄放影機 / PC / DVI PC / DVI 裝置**

- **影像**功能表中的可用設定視目前的訊號源及在**名稱編輯**中所做的設定而定。

- 將 PC 連接到 HDMI IN 1, HDMI IN 2 連接埠時，請將 **名稱編輯** 設定為 **PC**。在其他情況下，請將**名稱編輯** 設定為 AV 裝置。
- 使用 HDMI 至 DVI 纜線將 PC 連接至 HDMI IN 1, HDMI IN 2 連接埠時，您應該在**名稱編輯**下面將本產品設定為 **DVI PC** 模式。
- 使用 HDMI 至 DVI 纜線將 AV 裝置連接至 HDMI IN 1, HDMI IN 2 連接埠時，您應該在**名稱編輯**下面將本產品設定為 **DVI 裝置** 模式。

# 第 4 章

## 多個顯示器控制

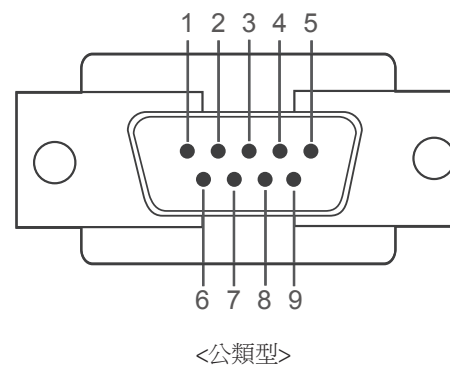
同時控制多個連接至電腦的顯示裝置。

### 纜線連接

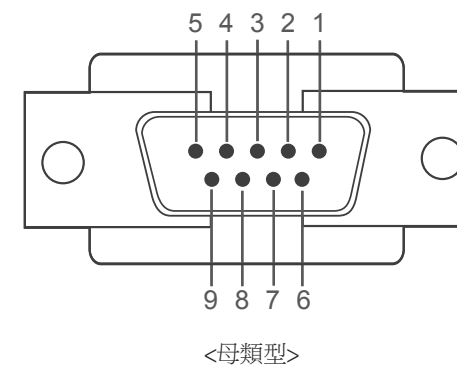
#### RS232C 纜線

介面	RS232C (9 針)
針	TxD (第 2) 、RxD (第 3) 、GND (第 5)
位元速率	9600 bps
資料位元	8 位元
同位檢查	無
停止位元	1 位元
流量控制	無
最大長度	15 公尺 (僅限抗雜訊式)

- 腳位指定

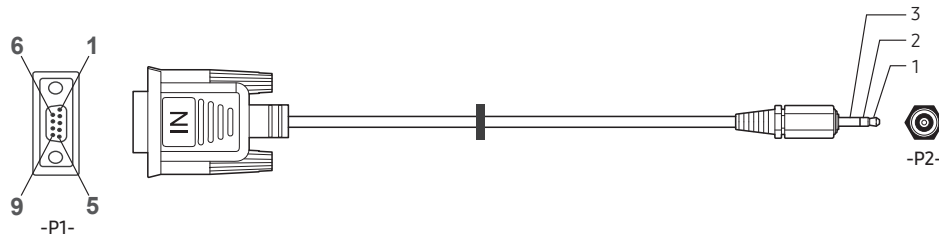


針	訊號
1	偵測資料載波
2	接收的資料
3	傳輸的資料
4	準備資料終端
5	訊號接地

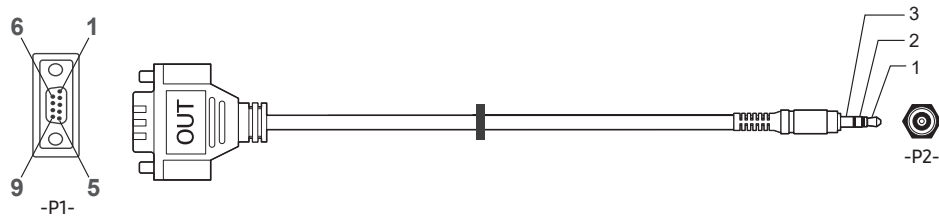


針	訊號
6	準備資料設置
7	傳送要求
8	清除以傳送
9	響鈴偵測

- RS232C 纜線  
連接器：9 針 D-Sub 至立體聲纜線



	-P1-	-P1-	-P2-	-P2-
公類型	Rx	2	1	Tx
	Tx	3	2	Rx
	Gnd	5	3	Gnd
				STEREO
				PLUG
				(3.5ø)

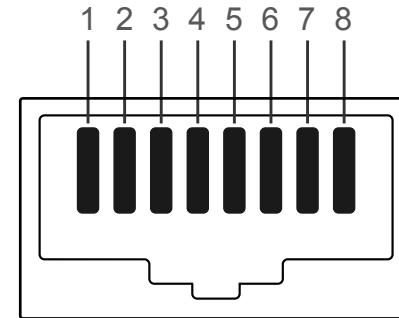


	-P1-	-P1-	-P2-	-P2-
母類型	Rx	3	1	Tx
	Tx	2	2	Rx
	Gnd	5	3	Gnd
				STEREO
				PLUG
				(3.5ø)

— 此功能可能因型號而異。

## LAN 纜線

- 腳位指定

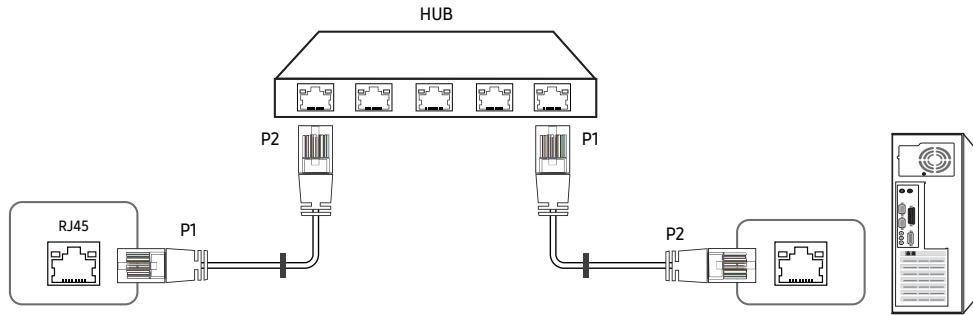


插腳編號      標準色      訊號

插腳編號	標準色	訊號
1	白色與橙色	TX+
2	橙色	TX-
3	白色與綠色	RX+
4	藍色	NC
5	白色與藍色	NC
6	綠色	RX-
7	白色與褐色	NC
8	褐色	NC

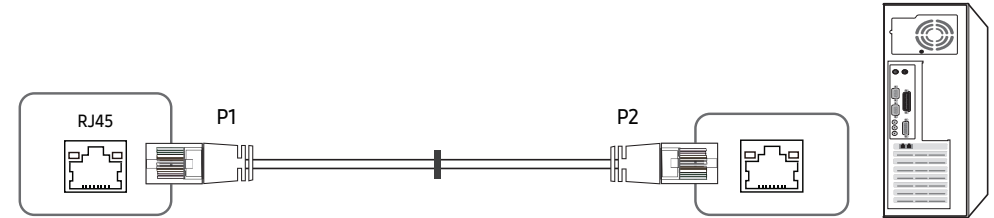
- 連接器：RJ45

### 直接 LAN 纜線 (PC 至 HUB)



訊號	P1		P2	訊號
TX+	1	↔	1	TX+
TX-	2	↔	2	TX-
RX+	3	↔	3	RX+
RX-	6	↔	6	RX-

### 交叉 LAN 纜線 (PC 至 LFD)

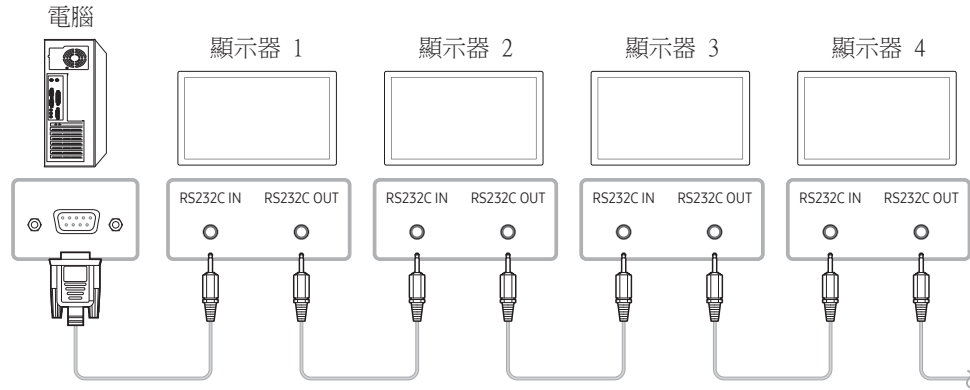


訊號	P1		P2	訊號
TX+	1	↔	3	RX+
TX-	2	↔	6	RX-
RX+	3	↔	1	TX+
RX-	6	↔	2	TX-

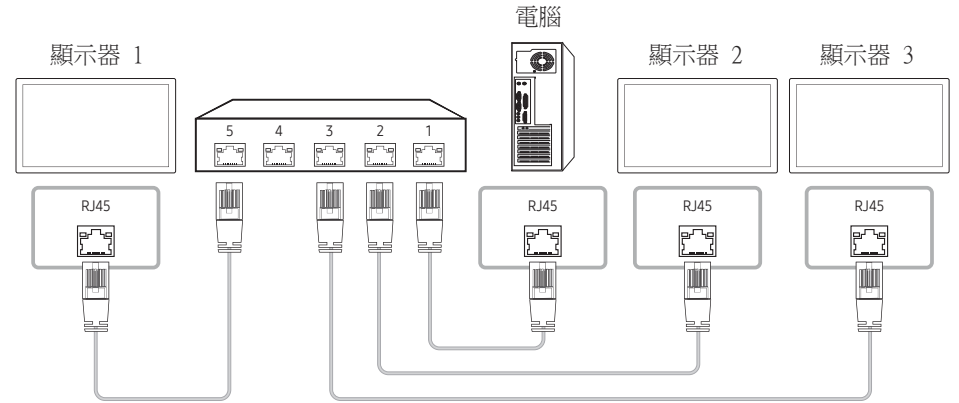
# 連接

— 確保您將每一個轉接器連接到產品上的正確連接埠 RS232C IN 或 OUT。

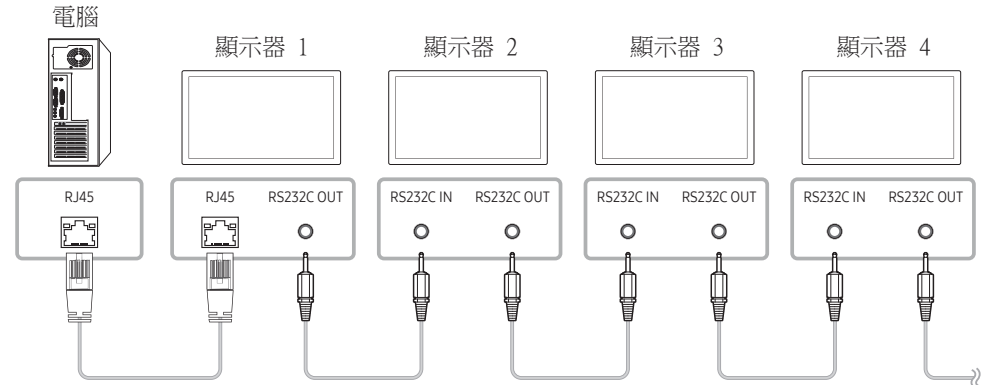
- 連接 1



- 連接 2



- 連接 3



## 控制碼

### 檢視控制狀態 (取得控制命令)

標頭	命令	ID	資料長度	總和檢查碼
0xAA	命令類型		0	

### 控制 (設定控制命令)

標頭	命令	ID	資料長度	資料	總和檢查碼
0xAA	命令類型		1	值	

### 命令

編號	命令類型	命令	值範圍
1	電源控制	0x11	0~1
2	音量控制	0x12	0~100
3	輸入來源控制	0x14	-
4	螢幕大小控制	0x19	0~255
5	視訊牆模式控制	0x5C	0~1
6	安全鎖定	0x5D	0~1
7	視訊牆開啟	0x84	0~1
8	視訊牆使用者控制	0x89	-

- 所有通訊都以十六進位方式進行。總和檢查碼的計算是加總標頭之外全部的值。如果總和檢查碼的總和超過 2 位數，如下所示(11+FF+01+01=112)，則會移除第一位數。

例如 Power On & ID=0

標頭	命令	ID	資料長度	資料 1	總和檢查碼
0xAA	0x11		1	"Power"	
0xAA	0x11		1	1	12

- 若要控制所有以序列纜線同時連接的所有裝置而不論其 ID 為何，請將 ID 部分設為「0xFE」並傳送命令。每一個裝置都將執行命令，而 ACK 將無回應。

## 電源控制

- 功能  
可使用 PC 開啟或關閉產品的電源。
- 檢視電源狀態（取得電源開啟 / 關閉狀態）

標頭	命令	ID	資料長度	總和檢查碼
0xAA	0x11		0	

- 設定電源開啟/關閉（開啟 / 關閉電源）

標頭	命令	ID	資料長度	資料	總和檢查碼
0xAA	0x11		1	"Power"	

"Power": 在產品上設定的電源代碼。

1: 開機

0: 關機

- Ack

標頭	命令	ID	資料長度	Ack/Nak	r-CMD	Val1	總和檢查碼
0xAA	0xFF		3	「A」	0x11	"Power"	

"Power": 在產品上設定的電源代碼。

- Nak

標頭	命令	ID	資料長度	Ack/Nak	r-CMD	Val1	總和檢查碼
0xAA	0xFF		3	「N」	0x11	"ERR"	

"ERR" : 顯示發生錯誤的代碼。

## 音量控制

- 功能  
可使用 PC 調整產品的音量。
- 檢視音量狀態（取得音量狀態）

標頭	命令	ID	資料長度	總和檢查碼
0xAA	0x12		0	

- 設定音量（設定音量）

標頭	命令	ID	資料長度	資料	總和檢查碼
0xAA	0x12		1	"Volume"	

"Volume": 在產品上設定的音量值代碼。(0-100)

- Ack

標頭	命令	ID	資料長度	Ack/Nak	r-CMD	Val1	總和檢查碼
0xAA	0xFF		3	「A」	0x12	"Volume"	

"Volume": 在產品上設定的音量值代碼。(0-100)

- Nak

標頭	命令	ID	資料長度	Ack/Nak	r-CMD	Val1	總和檢查碼
0xAA	0xFF		3	「N」	0x12	"ERR"	

"ERR" : 顯示發生錯誤的代碼。

## 輸入來源控制

- 功能  
使用 PC 變更產品的輸入來源。
- 檢視輸入來源狀態（取得輸入來源狀態）

標頭	命令	ID	資料長度	總和檢查碼
0xAA	0x14		0	

- 設定輸入來源（設定輸入來源）

標頭	命令	ID	資料長度	資料	總和檢查碼
0xAA	0x14		1	"Input Source"	

"Input Source": 在產品上設定的輸入訊號源代碼。

0x14	電腦
0x18	DVI
0x0C	輸入來源
0x08	色差端子
0x1F	DVI_video
0x30	RF（電視）
0x40	DTV
0x21	HDMI 1
0x22	HDMI 1_PC
0x23	HDMI 2

0x24	HDMI2_PC
0x25	DisplayPort

- DVI\_video、HDMI1\_PC 和 HDMI2\_PC 無法搭配使用「Set」命令。它們僅回應「Get」命令。
- 此機型不支援 HDMI1\_PC 和 HDMI2\_PC 連接埠。
- RF（電視）和 DTV 僅適用於包含電視的機型。

- Ack

標頭	命令	ID	資料長度	Ack/Nak	r-CMD	Val1	總和檢查碼
0xAA	0xFF		3	「A」	0x14	"Input Source"	

"Input Source": 在產品上設定的輸入訊號源代碼。

- Nak

標頭	命令	ID	資料長度	Ack/Nak	r-CMD	Val1	總和檢查碼
0xAA	0xFF		3	「N」	0x14	"ERR"	

"ERR" : 顯示發生錯誤的代碼。

## 螢幕大小控制

- 功能  
使用 PC 變更產品的螢幕大小。
- 檢視螢幕大小（取得螢幕大小狀態）

標頭	命令	ID	資料長度	總和檢查碼
0xAA	0x19		0	

- Ack

標頭	命令	ID	資料長度	Ack/Nak	r-CMD	Vall	總和檢查碼
0xAA	0xFF		3	「A」	0x19	"Screen Size"	

"Screen Size": 產品螢幕大小（範圍：0 - 255，單位：英吋）

- Nak

標頭	命令	ID	資料長度	Ack/Nak	r-CMD	Vall	總和檢查碼
0xAA	0xFF		3	「N」	0x19	"ERR"	

"ERR": 顯示發生錯誤的代碼

## 視訊牆模式控制

- 功能  
使用 PC 可啟動產品的**影片牆**模式。  
只有在**影片牆**啟用後，才能在產品上使用此控制。
- 檢視視訊牆模式（取得視訊牆模式）

標頭	命令	ID	資料長度	總和檢查碼
0xAA	0x5C		0	

- 設定視訊牆（設定視訊牆模式）

標頭	命令	ID	資料長度	資料	總和檢查碼
0xAA	0x5C		1	"Video Wall Mode"	

"Video Wall Mode": 將產品上的視訊牆模式啟用所用的代碼

1: **完整**

0: **正常**

- Ack

標頭	命令	ID	資料長度	Ack/Nak	r-CMD	Vall	總和檢查碼
0xAA	0xFF		3	「A」	0x5C	"Video Wall Mode"	

"Video Wall Mode": 將產品上的視訊牆模式啟用所用的代碼

- Nak

標頭	命令	ID	資料長度	Ack/Nak	r-CMD	Vall	總和檢查碼
0xAA	0xFF		3	「A」	0x5C	"ERR"	

"ERR": 顯示發生錯誤的代碼

## 安全鎖定

- 功能  
使用 PC 可以開啟或關閉產品的**安全鎖定**功能。  
無論電源開啟與否，都可以使用這項控制。
- 檢視安全鎖定狀態（取得安全鎖定狀態）

標頭	命令	ID	資料長度	總和檢查碼
0xAA	0x5D		0	

- 啟用或停用安全鎖定（設定啟用 / 停用安全鎖定）

標頭	命令	ID	資料長度	資料	總和檢查碼
0xAA	0x5D		1	"Safety Lock"	

"Safety Lock": 在產品上設定的安全鎖定代碼

- 1: 開啟  
0: 關閉

- Ack

標頭	命令	ID	資料長度	Ack/Nak	r-CMD	Val1	總和檢查碼
0xAA	0xFF		3	「A」	0x5D	"Safety Lock"	

"Safety Lock": 在產品上設定的安全鎖定代碼

- Nak

標頭	命令	ID	資料長度	Ack/Nak	r-CMD	Val1	總和檢查碼
0xAA	0xFF		3	「N」	0x5D	"ERR"	

"ERR": 顯示發生錯誤的代碼

## 視訊牆開啟

- 功能  
可透過個人電腦開啟/關閉產品的視訊牆。
- 取得視訊牆開啟/關閉狀態

標頭	命令	ID	資料長度	總和檢查碼
0xAA	0x84		0	

- 設定視訊牆開啟/關閉

標頭	命令	ID	資料長度	資料	總和檢查碼
0xAA	0x84		1	V.Wall_On	

- V.Wall\_On: 在產品上設定的視訊牆代碼

- 1: 視訊牆開啟  
0: 視訊牆關閉

- Ack

標頭	命令	ID	資料長度	Ack/Nak	r-CMD	Val1	總和檢查碼
0xAA	0xFF		3	「A」	0x84	V.Wall_On	

V.Wall\_On: 同上

- Nak

標頭	命令	ID	資料長度	Ack/Nak	r-CMD	Val1	總和檢查碼
0xAA	0xFF		3	「N」	0x84	ERR	

"ERR": 顯示發生錯誤的代碼

## 視訊牆使用者控制

- 功能  
可透過個人電腦開啟/關閉產品的視訊牆功能。
- 取得視訊牆狀態

標頭	命令	ID	資料長度	總和檢查碼
0xAA	0x89		0	

- 設定視訊牆

標頭	命令	ID	資料長度	Val1	Val2	總和檢查碼
0xAA	0x89		2	Wall_Div	Wall_SNo	

Wall\_SNo: 在產品上設定的產品編號代碼

10 × 10 視訊牆型號: ( 1 ~ 100)

設定編號	資料
1	0x01
2	0x02
...	...
99	0x63
100	0x64

- Ack

標頭	命令	ID	資料長度	Ack/Nak	r-CMD	Val1	Val2	總和檢查碼
0xAA	0xFF		4	「A」	0x89	Wall_Div	Wall_SNo	

- Nak

標頭	命令	ID	資料長度	Ack/Nak	r-CMD	Val1	總和檢查碼
0xAA	0xFF		3	「N」	0x89	ERR	

"ERR": 顯示發生錯誤的代碼

Wall\_Div: 在產品上設定的視訊牆分配器代碼

10 × 10 視訊牆型號

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
關閉	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00	0x00
1	0x11	0x12	0x13	0x14	0x15	0x16	0x17	0x18	0x19	0x1A	0x1B	0x1C	0x1D	0x1E	0x1F
2	0x21	0x22	0x23	0x24	0x25	0x26	0x27	0x28	0x29	0x2A	0x2B	0x2C	0x2D	0x2E	0x2F
3	0x31	0x32	0x33	0x34	0x35	0x36	0x37	0x38	0x39	0x3A	0x3B	0x3C	0x3D	0x3E	0x3F
4	0x41	0x42	0x43	0x44	0x45	0x46	0x47	0x48	0x49	0x4A	0x4B	0x4C	0x4D	0x4E	0x4F
5	0x51	0x52	0x53	0x54	0x55	0x56	0x57	0x58	0x59	0x5A	0x5B	0x5C	0x5D	0x5E	0x5F
6	0x61	0x62	0x63	0x64	0x65	0x66	0x67	0x68	0x69	0x6A	0x6B	0x6C	0x6D	0x6E	0x6F
7	0x71	0x72	0x73	0x74	0x75	0x76	0x77	0x78	0x79	0x7A	0x7B	0x7C	0x7D	0x7E	N/A
8	0x81	0x82	0x83	0x84	0x85	0x86	0x87	0x88	0x89	0x8A	0x8B	0x8C	N/A	N/A	N/A
9	0x91	0x92	0x93	0x94	0x95	0x96	0x97	0x98	0x99	0x9A	0x9B	N/A	N/A	N/A	N/A
10	0xA1	0xA2	0xA3	0xA4	0xA5	0xA6	0xA7	0xA8	0xA9	0xAA	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
11	0xB1	0xB2	0xB3	0xB4	0xB5	0xB6	0xB7	0xB8	0xB9	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
12	0xC1	0xC2	0xC3	0xC4	0xC5	0xC6	0xC7	0xC8	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
13	0xD1	0xD2	0xD3	0xD4	0xD5	0xD6	0xD7	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
14	0xE1	0xE2	0xE3	0xE4	0xE5	0xE6	0xE7	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
15	0xF1	0xF2	0xF3	0xF4	0xF5	0xF6	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

## 使用 MDC

多螢幕控制「MDC」是一種可讓您使用 PC 輕鬆地同時控制多個顯示裝置的應用程式。

關於如何使用 MDC 程式的詳細資訊，請在安裝該程式後參見說明。MDC 程式可在網站上取得。  
(<https://displaysolutions.samsung.com/support/resources/product-support>)

- 若您按下位於螢幕左上方的**On**或**Off**按鈕，產品就會花費大約一分鐘檢查其狀態。若要執行其他命令，請在一分鐘後嘗試。
- 如需關於如何連接裝置以進行多個顯示器控制的詳細資訊，請參閱第 31 頁。

## 安裝/解除安裝 MDC 程式

- 不同的作業系統會有不同的安裝和解除安裝步驟。

### 安裝

- MDC 的安裝會受到圖形卡、主機板和網路狀況的影響。

- 1 按 MDC Unified 安裝程式。
- 2 然後，按一下「OK」。
- 3 在出現「Welcome to the InstallShield Wizard for MDC\_Unified」畫面時，請按一下「Next」。
- 4 在顯示的「License Agreement」視窗中，請選擇「I accept the terms in the license agreement」，然後按一下「Next」。
- 5 在顯示的「Customer Information」視窗中，填妥所有資訊欄位，然後按一下「Next」。

- 6 在顯示的「Destination Folder」視窗中，選擇要安裝程式的目錄路徑，然後按一下「Next」。
  - 若未指定目錄路徑，則程式將安裝於預設目錄路徑中。
- 7 在顯示的「Ready to Install the Program」視窗中，選擇要安裝程式的目錄路徑，然後按一下「Install」。
- 8 隨即顯示安裝進度。
- 9 在顯示的「InstallShield Wizard Complete」視窗中，按一下「Finish」。
  - 選擇「Launch the program」，並按一下「Finish」，以立即執行 MDC 程式。
- 10 安裝後就會在桌面上建立 MDC Unified 捷徑圖示。
  - 依 PC 系統或產品規格的不同，也可能不會顯示 MDC 執行圖示。
  - 若未顯示執行圖示，則按 F5。

### 解除安裝

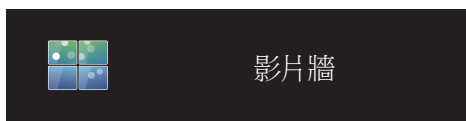
- 1 在開始功能表中選擇**設定 > 控制台**，然後按兩下**新增/移除程式**。
- 2 從清單中選擇 MDC Unified，並且按一下**變更/移除**。

# 第 5 章 首頁功能

此功能在 [支援](#) → [移至首頁](#) 中提供。  
可使用遙控器上的 HOME 按鈕存取。

## 影片牆

HOME  → **影片牆** → ENTER 



- 顯示的影像可能因型號而不同。

針對相互連接的多個顯示器自訂配置，以形成視訊牆。

此外，每一台相互連接的顯示器可顯示整個圖像的一部分或重複顯示相同圖像。

若要顯示多個圖像，請參閱 MDC 說明或 MagicInfo 使用指南。某些機型可能不支援 MagicInfo 功能。

## 影片牆

您可以啟用或停用**影片牆**。

若要整理視訊牆，請選擇**開啟**。

- **關閉 / 開啟**

## Horizontal x Vertical

此功能會依據視訊牆矩陣設定，自動分割視訊牆的顯示。

輸入視訊牆矩陣。

視訊牆的顯示會依據所設定的矩陣分割。垂直或水平顯示裝置的號碼可設在 1 和 15 的範圍內。

— 視訊牆的顯示最多可分割為 225 個螢幕。

— **Horizontal x Vertical**選項僅在**影片牆**設定為**開啟**時啟用。

---

## 畫面位置

若要重新排列分割的螢幕，請使用 **畫面位置** 功能，調整矩陣中每個產品的號碼。

選擇 **畫面位置**，會顯示視訊牆矩陣和指派給形成視訊牆的產品的號碼。

若要變更顯示裝置的順序，請變更裝置號碼，然後按  按鈕。

- 在**畫面位置**中最多可排列 225 部顯示器。
- **畫面位置**選項僅在**影片牆**設定為**開啟**時啟用。
- 若要使用此功能，請確認已設定 **Horizontal x Vertical**。

## 格式化

選擇要在視訊牆中顯示影像的方法。

- **完整**：以全螢幕顯示圖像。
- **正常**：以原始長寬比顯示影像。
- **格式化**選項僅在**影片牆**設定為**開啟**時啟用。
- 當使用 **影片牆** 模式時，建議使用 1280x720P、1920x1080P 或 3840x2160P 的解析度。

# 自動開機/關機定時器

HOME  → 自動開機/關機定時器 → ENTER 



自動開機/關機定時器

- 顯示的影像可能因型號而不同。

— 必須設定時鐘後才可使用**時鐘設定**。

## 自動開機定時器

設定**自動開機定時器**，使產品在您選擇的日期和時間自動開啟。  
以指定的音量或輸入訊號源開啟電源。

**自動開機定時器**：選擇七個選項的其中一個以設定開機定時器。確定先設定好目前時間。

(**自動開機定時器 1** ~ **自動開機定時器 7**)

- **設定**：選擇**關閉**、**一次**、**每天**、**週一~週五**、**週一~週六**、**週六~週日**或**手動**。  
如果選擇**手動**，您可以選擇希望**自動開機定時器**開啟產品電源的日期。
  - 核取標記表示您已經選擇的日期。
- **時間**：設定小時和分鐘。使用數字按鈕或者按向上及向下箭頭鍵輸入數字。使用向左及向右箭頭按鈕切換輸入欄位。
- **音量**：設定所需的音量。使用向左及向右箭頭按鈕變更音量。
- **訊號源**：選擇所選項目的輸入訊號源。

## 自動關機定時器


選擇七個選項的其中一個以設定關機定時器 (**自動關機定時器**)。( **自動關機定時器 1** ~ **自動關機定時器 7** )

- **設定**：選擇**關閉**、**一次**、**每天**、**週一~週五**、**週一~週六**、**週六~週日**或**手動**。  
如果選擇 **手動**，您可以選擇希望**自動關機定時器**關閉產品電源的日期。
  - 核取標記表示您已經選擇的日期。
- **時間**：設定小時和分鐘。使用數字按鈕或者按向上及向下箭頭鍵輸入數字。使用向左及向右箭頭按鈕切換輸入欄位。

---

## 假日管理

定時器將在指定為假日的一段時間內停用。

- **新增假日**：指定要新增成為假日的一段時間。  
使用 ▲/▼ 按鈕選擇要新增的假日之開始及結束日期，然後按一下 **儲存** 按鈕。  
這段時間將新增至假日的清單中。
  - **開始**：設定假日的開始日期。
  - **結束**：設定假日的結束日期。
  - **編輯**：選擇假日項目然後變更日期。
  - **刪除**：從假日清單刪除選取的項目。
- **設定套用的定時器**：設定 **自動開機定時器** 與 **自動關機定時器** 不在公共假日啟動。
  - 按  以選擇您不想啟動的 **自動開機定時器** 與 **自動關機定時器** 設定。
  - 所選的 **自動開機定時器** 與 **自動關機定時器** 將不會啟動。

# 網路設定

HOME  → 網路設定 → ENTER 



- 顯示的影像可能因型號而不同。

檢視網路設定。



- **IP 設定**：自動取得，手動輸入
- **IP地址**：當 **IP 設定** 設定為 **手動輸入** 時，手動輸入 **IP地址**。
- **子網路遮罩**：當 **IP 設定** 設定為 **手動輸入** 時，手動輸入 **子網路遮罩**。
- **閘道**：當 **IP 設定** 設定為 **手動輸入** 時，手動輸入 **閘道**。

# ID 設定

HOME  → ID 設定 → ENTER 




- 顯示的影像可能因型號而不同。

指定設定的 ID。

## 裝置 ID

輸入連接至輸入纜線以接收輸入訊號之產品的 ID 號碼。（範圍：0~224）

- 按 ▲/▼ 選擇數字，然後按 。
- 使用遙控器上的數字按鈕輸入所需的號碼。

## 裝置 ID 自動設定

- 為所有連接的產品自動指定 ID 號碼。

## PC 連接線

選擇連接 MDC 以接收 MDC 訊號的方法。

- **RS232C 纜線**  
透過 RS232C 纜線與 MDC 通訊。
- **RJ45(LAN) 纜線**  
透過 RJ45 纜線與 MDC 通訊。

---

## 更多設定

螢幕上會顯示功能表。

HOME  → 更多設定 → ENTER 



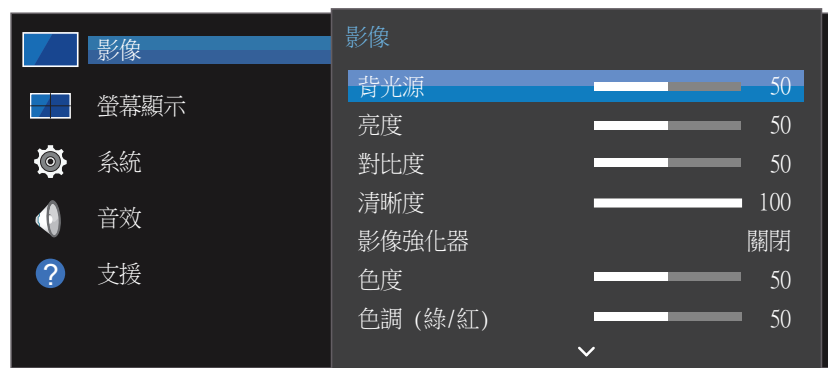
---

- 顯示的影像可能因型號而不同。

# 第 6 章 螢幕調整

設定影像設定（背光源、色溫等）。

影像功能表選項的配置會因為產品而有所不同。



- 顯示的影像可能因型號而不同。

## 背光源 / 亮度 / 對比度 / 清晰度 / 影像強化器 / 色度 / 色調 (綠/紅)

MENU  → 影像 → ENTER 

產品有多個選項用於調整圖像品質。

- 您可以調整和儲存連接至產品輸入端的每個外部裝置的設定。
- 降低圖像亮度可減少電源消耗。

## 色溫

MENU  → 影像 → 色溫 → ENTER 

調整色溫。(範圍：2800K-16000K)

## 白平衡設定

MENU  → 影像 → 白平衡設定 → ENTER 

調整圖像的色溫，讓白色物體顯得更亮。

- **白平衡 (個人設定 / Color Expert)**: 選擇 Color Expert 以套用 PC 校準設定。
- **紅色增益 / 綠色增益 / 藍色增益**: 個別調整紅色、綠色和藍色在較亮區域中的比例。
- **重設**: 將白平衡設定恢復為預設值。

## 伽瑪

MENU  → 影像 → 伽瑪 → ENTER 

調整圖像的中間範圍亮度。

## 黑色等化器

MENU  → 影像 → 黑色等化器 → ENTER 

調整較暗區域的亮度。若設定為「高」，暗色區域會變得較亮，更容易看見細節。

- **關閉 / 低 / 高**

## 影像選項

MENU  → 影像 → 影像選項 → ENTER 

### 色溫

- **關閉 / 冷 / 標準 / 暖1 / 暖2**

— 可以調整和儲存連接至產品輸入端的每個外部裝置的設定。

### HDMI 黑色等級

選擇螢幕的黑色等級以調整螢幕深度。

- **自動 / 低 / 正常**

— 僅於連接到 HDMI 埠的外部裝置的輸入訊號為 RGB444 時才可使用。

### 輸入信號加強

MENU  → 影像 → 輸入信號加強 → ENTER 

擴展 HDMI/DisplayPort 連線的輸入信號範圍。

- **HDMI1 (關閉 / 開啟)**
- **HDMI2 (關閉 / 開啟)**
- **DisplayPort (關閉 / 開啟)**

## 套用圖像設定

MENU  → 影像 → 套用圖像設定 → ENTER 

將圖片設定套用在連接至裝置或僅連接至目前訊號源的所有外部裝置。

- 所有訊號源 / 目前訊號源

## 圖像尺寸

MENU  → 影像 → 圖像尺寸 → ENTER 

選擇在螢幕上顯示的圖像的大小和長寬比。

### 圖像尺寸

視目前輸入訊號源的不同，會顯示不同的螢幕調整選項。

- **16:9**：將圖像設定為 **16:9** 的寬螢幕模式。
- **4:3**：將圖像設定為基本的 (**4:3**) 模式。
  - 不要長時間將產品設定為 **4:3** 格式。  
螢幕左右兩側或上下兩端顯示的邊框可能會造成影像殘留（螢幕燒灼），並且此等損壞不在保固範圍內。
- **原始圖像**：以原始畫質顯示影像。

## 畫面關閉

MENU  → 影像 → 畫面關閉 → ENTER 

選擇**畫面關閉**會關閉螢幕。不會停用音量。

若要開啟螢幕，請按下除音量和電源按鈕以外的任何按鈕。

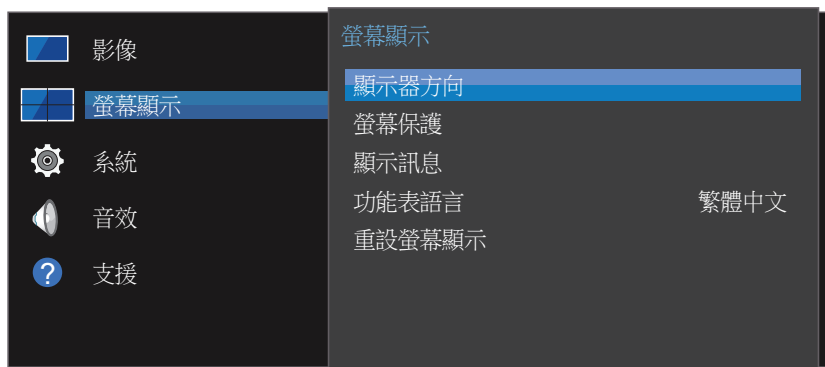
## 重設畫面

MENU  → 影像 → 重設畫面 → ENTER 

將目前的圖像模式重設為其預設設定。

# 第 7 章

## 螢幕顯示



- 顯示的影像可能因型號而不同。

### 顯示器方向

MENU  → **螢幕顯示** → **顯示器方向** → ENTER 

### 螢幕選單方向

設定功能表螢幕方向。

- **橫向**: 以橫向模式顯示功能表（預設）。
- **直向**: 在產品螢幕右側以縱向模式顯示功能表。

### 訊號源內容方向

設定連接到產品之外部裝置內容的方向。

- **橫向**: 以橫向模式顯示畫面（預設）。
- **直向**: 以縱向模式顯示畫面。

— 當使用 UHD 解析度時，**直向** 向模式不受支援。

### 畫面比例

將旋轉的螢幕設定為全螢幕或原始長寬比。

- **全螢幕**: 以全螢幕顯示旋轉的螢幕。
- **原始圖像**: 以原始長寬比顯示旋轉的螢幕。

— 僅在**訊號源內容方向**設定為**直向**時可用。

## 螢幕保護

MENU  → 螢幕顯示 → 螢幕保護 → ENTER 

為盡可能減少螢幕烙印，本裝置採用**圖元移動**螢幕烙印防止技術。

**圖元移動**會小幅度地在螢幕上移動畫面。

**圖元移動** 時間設定可讓你程式設計圖像移動之間的時間（分鐘）。

### 圖元移動

透過在水平或垂直方向輕微移動像素來最小化影像殘留。

- **圖元移動**（關閉 / 開啟）
  - **水平**、**垂直**及**時間**僅在**圖元移動**設定為**開啟**時啟用。
- **水平**：設定螢幕水平移動多少像素。
- **垂直**：設定螢幕垂直移動多少像素。
- **時間**：分別設定執行水平或垂直移動的時間間隔。

可用的圖元移動設定及最佳設定。

	可用的設定	最佳設定
<b>水平</b> （像素）	0 ~ 4	4
<b>垂直</b> （像素）	0 ~ 4	4
<b>時間</b> （分鐘）	1 分鐘 ~ 4 分鐘	4 分鐘

- **圖元移動** 值可能因型號而不同。
- 長時間顯示靜態影像或 **4:3** 輸出，可能會造成影像殘留。這並非產品故障。

## 定時器

您可以設定**螢幕保護**的定時器。

**螢幕保護**功能在指定時間之後會自動停止。

- **定時器**（關閉 / 重覆 / 間隔）
  - **關閉**
  - **重覆**：以指定間隔顯示防烙印模式。
  - **間隔**：以指定的時間時段（從開始到完成時間）顯示防烙印模式。
    - 設定 **時鐘設定** 時，將會啟用 **間隔**。
    - **時段**、**開始時間**及**結束時間**僅在**定時器**設定為**重覆**或**間隔**時啟用。
- **時段**：指定啟動 **螢幕保護** 功能的時間間隔。
  - 此選項在為 **定時器** 選擇 **重覆** 時啟用。
- **開始時間**：設定啟動螢幕保護功能的開始時間。
  - 此選項在為 **定時器** 選擇 **間隔** 時啟用。
- **結束時間**：設定停用螢幕保護功能的結束時間。
  - 此選項在為 **定時器** 選擇 **間隔** 時啟用。

### 立即顯示

選擇您希望立即顯示的螢幕保護程式。


- **關閉 / 隱現螢幕**

### 淺灰色

在畫面設定為 4:3 長寬比時，調整白色邊界的亮度以保護螢幕。

- **關閉 / 亮 / 調暗**

## 顯示訊息

MENU  → 螢幕顯示 → 顯示訊息 → ENTER 

### 訊號源資訊

選擇當輸入訊號源變更時是否要顯示訊號源 OSD。

- 關閉 / 開啟

### 無訊號訊息

選擇當未偵測到訊號時是否要顯示無訊號 OSD。



- 關閉 / 開啟

### MDC 訊息

選擇當產品由 MDC 控制時是否要顯示 MDC OSD。

- 關閉 / 開啟

## 功能表語言

MENU  → 螢幕顯示 → 功能表語言 → ENTER 

設定功能表語言。

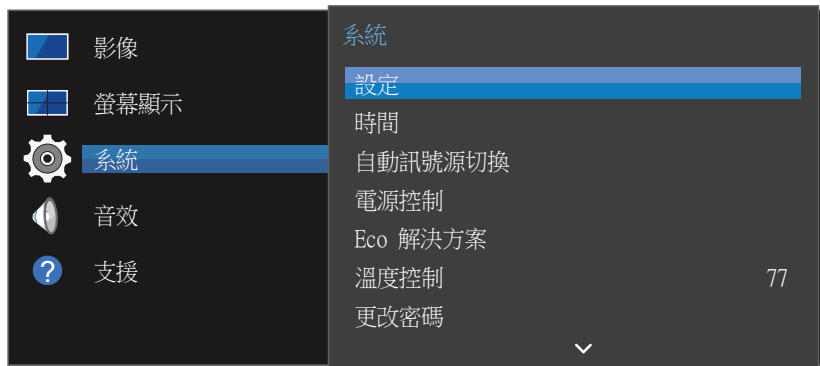
— 語言設定的變更只會套用於螢幕功能表顯示。而不會套用於 PC 的其他功能。

## 重設螢幕顯示

MENU  → 螢幕顯示 → 重設螢幕顯示 → ENTER 



此選項會將 螢幕顯示 底下目前的設定回復為出廠預設值。

# 第 8 章 系統



- 顯示的影像可能因型號而不同。

## 設定

MENU  → **系統** → **設定** → ENTER 

變更您首次使用產品時設定的初始設定。

### 1 語言

選擇開始螢幕設定的語言。

### 2 顯示器方向

設定功能表頁面方向。

- **橫向** / **直向**

### 3 PC 連接線

選擇要連接顯示器與 PC 的纜線類型。然後選擇 Next。

### 4 網路設定

設定 IP 設定，然後選擇 Next。



### 5 時鐘設定

設定好目前的日期與時間，然後選擇 Next。

### 6 完成

設定已完成，您可以開始使用了。

## 時間


MENU  → 系統 → 時間 → ENTER 

您可以設定**時鐘設定**或**睡眠計時器**。設定各種與時間相關的設定。

— 如果您想檢視目前時間，請按 INFO 按鈕。

### 時鐘設定

選擇**時鐘設定**。選擇**日期**或**時間**，然後按 。

使用數字按鈕輸入數字，或者按向上及向下箭頭按鈕。使用向左及向右箭頭按鈕在不同輸入欄位之間移動。完成時按 。

— 您可以按遙控器上的數字按鈕直接設定**日期**與**時間**。

### 夏令時間

開啟或關閉 DST（夏令時間）功能。

**關閉 / 開啟**

- **開始日期**：設定夏令時間的開始日期。
- **結束日期**：設定夏令時間的結束日期。
- **時區差距**：選擇您的時區的正确時間偏移。

### 睡眠計時器

在預設的時間之後自動關閉產品。

（**關閉 / 30 分鐘 / 60 分鐘 / 90 分鐘 / 120 分鐘 / 150 分鐘 / 180 分鐘**）

— 使用向上及向下箭頭選擇時間，然後按 。若要取消**睡眠計時器**，請選擇**關閉**。

### 延遲開啟電源

連接多個產品時，請調整每個產品的電源開啟時間，以免功耗超載（範圍為 0 - 50 秒內）。

## 自動訊號源切換

MENU  → 系統 → 自動訊號源切換 → ENTER 

若開啟顯示器時**自動訊號源切換**為**開啟**，而先前選定的視訊訊號源未啟用，則顯示器會自動針對啟用的視訊搜尋不同的視訊輸入來源。

### 自動訊號源切換

當**自動訊號源切換**為**開啟**時，會自動針對啟用的視訊搜尋顯示的視訊來源。

如果無法識別目前的視訊訊號源，將啟動**主訊號源**選項。

如果沒有可用的主要視訊訊號源，**副訊號源**選項會變成啟用狀態。

如果主要和次要這兩個輸入來源都無法辨識，則顯示器會針對作用中的訊號源進行兩次搜尋，每一次搜尋都會先檢查主要訊號源，然後再檢查次要訊號源。如果兩次搜尋都失敗，則顯示器會返回第一個視訊訊號源並顯示訊息說明沒有訊號。

將**主訊號源**選項設定為**全部**時，顯示器會依序搜尋所有視訊訊號源輸入兩次，以尋找啟用的視訊訊號源；如果找不到視訊，就會依序返回第一個視訊訊號源。

### 主訊號源恢復

選擇在啟動主要輸入訊號源時是否恢復所選的主要輸入訊號源。

— **主訊號源恢復**功能僅在**主訊號源**設定為**全部**時停用。

### 主訊號源

指定自動輸入訊號源的**主訊號源**。

### 副訊號源

指定自動輸入訊號源的**副訊號源**。

## 電源控制

MENU  → 系統 → 電源控制 → ENTER 

### 自動開啟電源

此功能會在插上產品時盡速自動開啟產品。不需按電源按鈕。

- **關閉 / 開啟**

## 待機控制

您可以設定在接收輸入訊號時將套用的待機模式。

- **自動**  
即使將訊號源裝置連接至顯示器，也無法偵測任何輸入訊號，則將啟動節能模式。  
如果未連接任何訊號源裝置，將顯示**無訊號**訊息。
- **關閉**  
如果未偵測到任何輸入訊號，將顯示**無訊號**訊息。
  - 即使已連接訊號源裝置仍顯示**無訊號**，請檢查纜線連接。
  - 如果 **無訊號訊息** 設為 **關閉**，即不會顯示 **無訊號** 訊息。  
如果是這種情況，請將**無訊號訊息**設定為**開啟**。
- **開啟**  
如果未偵測到任何輸入訊號，將啟用節能模式。

## 遠端設定

此功能可在產品關閉時保持網路電源開啟狀態。

- **關閉 / 開啟**

## 電源按鈕

可將電源按鈕設為開啟電源或開啟/關閉電源。

- **僅開啟電源**：將電源按鈕設為開啟電源。
- **開啟/關閉電源**：將電源按鈕設為開啟/關閉電源。

## Eco 解決方案

MENU  → 系統 → Eco 解決方案 → ENTER 

### 省電

透過調整螢幕亮度來降低耗電量。

- **關閉 / 低 / 中 / 高**

### 畫面投影時程

#### 畫面投影時程

啟用或停用指示燈排程。

- **關閉 / 開啟**

#### 排程1, 排程2

### 時間

面板亮度會在指定時間變更為 **夜燈** 中所設的亮度。

### 夜燈

調整面板亮度。值越接近 100，面板越亮。

- **0 ~ 100**

## 無信號待機

不從任何訊號源接收訊號時，關閉裝置電源可節省電量。

- **關閉 / 10 分鐘 / 15 分鐘 / 30 分鐘 / 60 分鐘**

- 在已連接的 PC 處於節能模式時停用。
- 產品在指定的時間會自動關閉電源。可根據需要變更時間。

## 自動關閉電源

若您在指定期間沒有操作產品，產品將會自動關閉。

- **關閉 / 4小時 / 6小時 / 8小時**

## 溫度控制

MENU  → **系統** → **溫度控制** → ENTER 

此功能會偵測產品的內部溫度，您可以指定能接受的溫度範圍。

預設溫度設定為 77 °C。

**溫度控制** 的建議溫度為 75 °C ~ 80 °C（如果周圍溫度為 40 °C）。

- 如果目前溫度超過指定的溫度限制，則畫面將會顯得較暗。如果溫度繼續上升，則產品會關閉電源以避免過熱。

## 更改密碼

MENU  → **系統** → **更改密碼** → ENTER 


**更改密碼** 畫面即會出現。

選擇任意 4 位數作為 PIN，然後將其輸入到**輸入新 PIN 碼**。中。在**再次輸入 PIN 碼**。中輸入相同的 4 位數。

確認畫面消失時，按**確定**按鈕。本產品即已儲存新密碼。

- 預設密碼：0 - 0 - 0 - 0
- 變更 PIN 以保持裝置安全。

## 一般

MENU  → 系統 → 一般 → ENTER 

### 安全性

輸入您的 4 位數 PIN 碼。預設 PIN 碼是「0-0-0-0」。

如欲變更 PIN 碼，使用 **輸入密碼** 功能。

— 變更 PIN 以保持裝置安全。

#### 安全鎖定

這會設定安全鎖功能。

- **關閉 / 開啟**

本產品和遙控器的所有功能表和按鈕（除遙控器上的 LOCK 按鈕以外）將被**安全鎖定**功能鎖定。

若要將功能表和按鈕解鎖，請按 LOCK 按鈕，然後輸入密碼（預設密碼：0-0-0-0）。

#### 開啟電源按鈕

開啟此功能，以啟用遙控器的電源按鈕，以在啟用 **安全鎖定** 時開啟產品。

- **關閉 / 開啟**

### HDMI 熱插拔

此功能用以啟動開啟 DVI/HDMI 訊號源裝置的時間延遲。

- **關閉 / 開啟**

## 畫面對齊

MENU  → 系統 → 畫面對齊 → ENTER 

改善使用影片牆功能時在裝置之間的螢幕對齊。

- **自動 / 關閉 / 開啟**

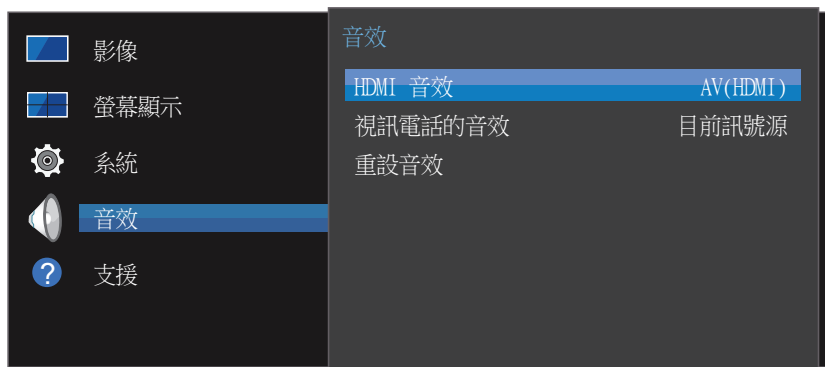
## 重設系統

MENU  → 系統 → 重設系統 → ENTER 

此選項會將「系統」底下目前的設定回復為出廠預設值。

# 第 9 章 音效調整

設定本產品的聲音 (音效) 設定。



- 顯示的影像可能因型號而不同。

## HDMI 音效

MENU  → 音效 → HDMI 音效 → ENTER 

選擇是否接收來自 AV(HDMI) 或 PC(DVI) 的音效。

- AV(HDMI) / PC(DVI)

## 視訊電話的音效

MENU  → 音效 → 視訊電話的音效 → ENTER 

選擇在視訊通話時使用的音效輸出。

- 目前訊號源 / 視訊電話

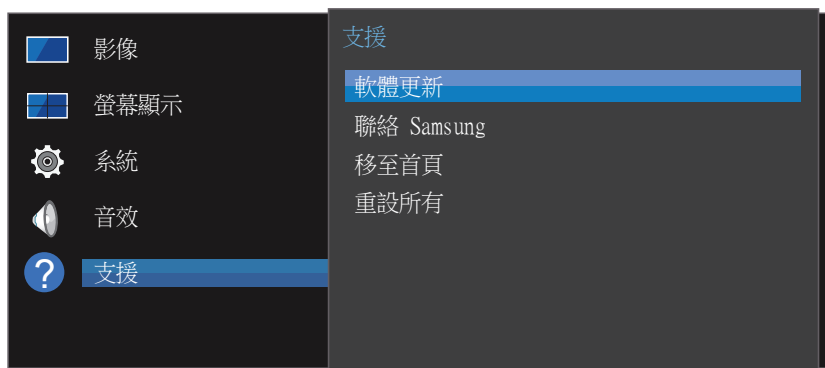
## 重設音效

MENU  → 音效 → 重設音效 → ENTER 

顯示的影像可能因型號而不同。將所有音效設定重設為原廠預設值。

# 第 10 章

## 支援



- 顯示的影像可能因型號而不同。

## 軟體更新

MENU → 支援 → 軟體更新 → ENTER

**軟體更新** 功能表可讓您將產品軟體升級到最新版本。

- 在升級完成之前，請小心不要關閉電源。在完成軟體升級後，本產品會自動關閉並開啟電源。
- 升級軟體後，您已設定的所有視訊和音訊設定都會回復為預設值。我們建議您記下您的設定，以便在升級後可以輕鬆地重設這些設定。

## 透過 USB 裝置進行更新

將更新套件從三星的網站下載至 USB 儲存裝置，然後將該裝置連接至產品以更新產品的軟體。

- 請記得將更新套件儲存至 USB 裝置的最上層目錄。否則，本產品會找不到更新套件。

## 聯絡 Samsung

MENU → 支援 → 聯絡 Samsung → ENTER

產品無法正常運作或您想要升級軟體時，請檢視此資訊。

您可以找到有關我們客服中心及如何下載產品和軟體的資訊。

- 移至**聯絡 Samsung**，並查找產品**型號代碼**和**軟體版本**。

## 移至首頁

可使用遙控器上的 HOME 按鈕存取。

MENU  → 支援 → 移至首頁 → ENTER 

如需子功能表項目的詳細資訊，請參閱「首頁功能」一章。

**移至首頁** 以播放記憶裝置或連接網路中的各種內容。

## 影片牆

針對相互連接的多個顯示器自訂配置，以形成視訊牆。

此外，每一台相互連接的顯示器可顯示整個圖像的一部分或重複顯示相同圖像。

若要顯示多個圖像，請參閱 MDC 說明或 MagicInfo 使用指南。某些機型可能不支援 MagicInfo 功能。

## 自動開機/關機定時器

— 必須設定時鐘後才可使用 **自動開機/關機定時器**。

設定 **自動開機定時器**，使產品在您選擇的日期和時間自動開啟。


以指定的音量或輸入訊號源開啟電源。

## 網路設定

檢視網路設定。

## ID 設定

指定設定的 ID。

按 ▲/▼ 選擇數字，然後按 

## 更多設定

隨即出現圖像設定功能表。

## 重設所有

MENU  → 支援 → 重設所有 → ENTER 

此選項會將顯示器所有目前的設定回復為出廠預設值。

# 第 11 章

## 疑難排解指南

---

- 請先按照右側說明測試產品，再請求服務。若問題仍然存在，請聯絡 Samsung 客戶服務中心。

---

- 如果畫面仍然空白，請檢查您的視訊控制器和 PC 系統。

### 聯絡三星電子客服中心前需進行的必要步驟

#### 測試產品

使用產品測試功能檢查產品是否正常運作。

若產品正確連接至電腦，而螢幕持續關閉，請執行產品的自我診斷。

- 1 關閉 PC 和產品電源。
- 2 拔除產品上的所有纜線。
- 3 開啟產品的電源。
- 4 如果顯示**沒有連接纜線**，則產品為正常運作。

#### 檢查解析度和頻率

如果選擇的模式超過支援的解析度，將會短暫顯示**非最佳化模式**（請參閱「支援的解析度」）。

---

## 檢查下列項目。

### 安裝問題 (PC 模式)

螢幕不斷開啟和關閉。	檢查產品和 PC 間的纜線連接，並確定連接牢固。
以 HDMI 或 HDMI-DVI 纜線連接本產品和 PC 時，螢幕的四周出現空白。	螢幕周圍的空白與本產品無關。 螢幕上的空白是電腦或圖形卡所造成。若要解決這個問題，請在圖形卡的 HDMI 或 DVI 設定中調整畫面大小。 如果圖形卡設定功能表沒有調整畫面大小的選項，請將圖形卡驅動程式更新至最新的版本。 (如需如何調整畫面設定的進一步詳細資訊，請聯絡圖形卡或電腦製造商。)

### 螢幕問題

螢幕無法開啟。	請確認已經連接電源線。
螢幕上顯示 <b>無訊號</b> 。	檢查產品是否已經使用纜線正確連接。 檢查連接至產品的裝置是否已經開啟電源。
顯示 <b>非最佳化模式</b> 。	圖形卡所發出的訊號超過產品的最大解析度和頻率時，就會顯示此訊息。 請參閱「標準訊號模式表」，並根據產品規格設定最大解析度與頻率。
螢幕上的影像發生扭曲。	檢查連接至產品的纜線連接。

---

## 螢幕問題

畫面不清晰。畫面模糊。

移除所有附件（如視訊延長纜線等），然後重試。

將解析度和頻率設定為建議等級。

畫面不穩定並且抖動。

檢查 PC 和圖形卡的解析度與頻率是否設定在與產品相容的範圍內。接著，在參閱產品功能表的「其他資訊」和「標準訊號模式表」之後，視需要變更螢幕設定。

螢幕左邊有陰影或疊影。

螢幕太亮。螢幕太暗。

調整**亮度**與**對比度**。

白色看起來不太像白色。

移至**影像**，並調整**白平衡設定**設定。

本產品將自動關閉。

移至**系統**，確定**睡眠計時器**已設定為**關閉**。

若有 PC 連接至本產品，請檢查 PC 的電源狀態。

確保電源線正確連接至產品及電源插座。

若未偵測到來自所連接裝置的訊息，本產品會在 10 至 15 分鐘後自動關閉。

產品畫質與在經銷店購買時所見不同。

使用 HDMI 纜線獲取高清晰度 (HD) 畫質。

---

---

## 螢幕問題

螢幕顯示看起來不正常。

若播放的場景具有快速運動的物件，例如體育比賽或動作視訊，編碼的視訊內容可能會導致顯示畫面看起來像已損毀。

訊號弱或畫質低皆可能導致這個問題。但這並不意味著產品有故障。

一公尺半徑內的蜂巢電話可能會導致模擬及數位產品出現遲滯現象。

亮度與色彩看起來不正常。

移至**影像**並調整螢幕設定，例如**色度**、**亮度**及**清晰度**。

移至**系統**，並調整**省電**設定。

將螢幕設定重設至預設設定。

畫面上顯示線條（紅、綠、藍）。

在顯示器上的 DATA SOURCE DRIVER IC 中有問題時，即會顯示這些線條。請聯絡三星電子客服中心解決此問題。

顯示看起來不穩定，然後畫面凍結。

若使用的解析度並非建議的解析度，或者訊號不穩定，畫面就可能會凍結。若要解決這個問題，請將 PC 解析度變更為建議的解析度。

---

---

## 螢幕問題

畫面無法以全螢幕顯示。

縮放的 SD (4:3) 內容檔案可能會導致高清晰頻道畫面的左右兩側出現黑條。

長寬比與產品不同的視訊可能會導致畫面上下兩側出現黑條。

在本產品或訊號源裝置上將畫面大小設定變更為全螢幕。

---

## 音效問題

沒有音效。

檢查音源線是否接好或調整音量。

檢查音量。

音量太低。

調整音量。

將音量調整至最大等級後，如果音量仍然很小，請調整 PC 的音效卡或軟體程式的音量。

視訊可用，但沒有聲音。

若 HDMI 纜線已連接，請檢查 PC 上的音訊輸出設定。

若使用訊號源裝置

- 確保音訊纜線已正確連接到產品上的音訊輸入連接埠。
- 檢查訊號源裝置的音訊輸出設定。  
(例如，若 HDMI 纜線已連接至顯示器，纜線盒的音訊設定可能需要變更為 HDMI。)

若使用 DVI-HDMI 纜線，則需要單獨的音訊纜線。

若本產品具有耳機連接埠，請確保其沒有連接任何纜線。

將電源線重新連接至裝置，然後重新啟動裝置。

---

---

## 音效問題

揚聲器的聲音有遲滯現象。

檢查纜線連接。確保視訊纜線未連接至音訊輸入連接埠。

連接纜線後檢查訊號強度。

訊號弱可能會導致聲音毀損。

在音量設為靜音時仍然能聽到聲音。

調整外部揚聲器的音量。

主要揚聲器的音訊設定獨立於產品的內部揚聲器。

在產品上變更音量或設為靜音不會影響外部揚聲器（解碼器）。

---

## 遙控器問題

遙控器無法運作。

請確定已經正確裝入電池(+/-)。

檢查電池電量是否已耗盡。

檢查是否電源中斷。

請確認已經連接電源線。

檢查附近是否開啟任何特殊照明或霓虹燈號誌。

---

## 訊號源裝置問題

PC 開機時發出嗶聲。

如果電腦啟動時聽到嗶聲，請將電腦送修。

---

## 其他問題

產品像有塑膠的氣味。	塑膠味是正常現象，經過一段時間後即會消失。
顯示器看起來傾斜。	卸下產品支架，然後重新裝上。
音訊或視訊間歇性停頓。	檢查纜線連接並按需要重新連接。  使用很硬或很厚的纜線可能會損壞音訊及視訊檔案。 確保纜線具有足夠的彈性，以保證耐用性。產品安裝於牆上時，建議使用直角纜線。
在產品邊緣發現小顆粒。	顆粒是產品設計的一部分，並非意味著產品有故障。
在我嘗試變更 PC 解析度時，出現訊息「 <b>不支持的模式</b> 」。	若輸入訊號源解析度超過顯示器的最大解析度，便會出現訊息「 <b>不支持的模式</b> 」。 若要解決這個問題，請將 PC 解析度變更為顯示器支援的解析度。
連接 DVI-HDMI 纜線時，在 HDMI 模式下揚聲器沒有聲音。	DVI 纜線無法傳輸聲音資料。 確保將音訊纜線連接至正確的輸入插孔以啟用音訊。
<b>HDMI 黑色等級</b> 在具有 YCbCr 輸出的 HDMI 裝置上無法正常運作。	此功能僅在訊號源裝置（例如 DVD 播放器與 STB）透過 HDMI（RGB 訊號）纜線連接至產品時才可用。
在 HDMI 模式下沒有聲音。	顯示的圖像色彩看起來不正常。視訊或聲音可能不可用。若連接至產品的訊號源裝置僅支援舊版 HDMI 標準，便可能發生這種情況。 如果這些問題出現，請連接音訊纜線及 HDMI 纜線。  某些 PC 圖形卡可能無法自動辨識不含聲音的 HDMI 訊號。在這種情況下，請手動選擇聲音輸入。

---

## 其他問題

HDMI-CEC 無法運作。

本產品不支援 HDMI-CEC 功能。

若要使用連接至本產品 HDMI1 和 HDMI2 連接埠的可與 HDMI-CEC 功能相容的多個外部裝置，請關閉所有外部裝置上的 HDMI-CEC 功能。外部裝置包括藍光和 DVD 播放器。

一個外部裝置啟用 HDMI-CEC 功能時，若運行該外部裝置，其他外部裝置可能會自動停止。

若要變更 HDMI-CEC 設定，請參閱裝置使用指南或尋求裝置製造商的協助。

IR 感測器無法運作。

- 請聯絡距您最近的客服中心維修產品。

- 此功能僅在訊號源裝置（例如 DVD 播放器與 STB）透過 HDMI（RGB 訊號）纜線連接至產品時才可用。

在輸入訊號源設定為 **DisplayPort** 時啟動 PC，將不會顯示 BIOS 和啟動畫面。

- 在產品開啟或輸入訊號源不是 **DisplayPort**時開啟電腦。
-

# 第 12 章

## 規格

### 一般

型號名稱		VH55C-R / VM55C-R	VH55C-E / VM55C-E
面板	大小 (需沿屏幕表面测量对角)	54.6 英寸 (138.7 公分)	54.6 英寸 (138.7 公分)
	可視面積 (需沿屏幕表面测量)	1209.6 公釐 (水平) x 680.3 公釐 (垂直)	1209.6 公釐 (水平) x 680.4 公釐 (垂直)
解析度	最佳解析度	1920 x 1080 @ 60 Hz	
	最高解析度	1920 x 1080 @ 60 Hz (DVI) 3840 x 2160 @ 60 Hz (HDMI1, HDMI2, DP)	
電源		AC100-240V~ 50/60Hz 請參閱產品後方的標籤，不同國家地區的標準電壓不盡相同。	
環境因素	工作	溫度：0 °C 至 40 °C (32 °F 至 104 °F) * 安裝外殼時，內部溫度應保持 35 °C 或更低的溫度。 濕度：10 % 至 80 %，無冷凝	
	存放	溫度：-20 °C 至 45 °C (-4 °F 至 113 °F) 濕度：5 % 至 95 %，無冷凝 * 適用於本產品包裝開封之前。	

---

- 隨插即用

此顯示器可安裝及使用於任何隨插即用相容系統。顯示器與 PC 系統間的雙向資料交換會將顯示器設定最佳化。顯示器會自動進行安裝。不過，若有必要，您也可以自訂安裝設定。

- 由於本產品製程上的限制，使得面板上每一百萬個像素當中，就有大約 1 個 (1ppm) 較亮或較暗的像素。這並不影響產品效能。
- 由於面板本身的因素，本產品只能針對各個畫面大小設定一種解析度，以達到最佳畫質。使用指定解析度以外的解析度，會造成畫質降低。若要避免如此的情況發生，建議您選擇您產品的指定最佳解析度。
- 如需詳細的裝置規格，請造訪 Samsung 網站。

VH55C-R：耗電量 (額定)：250 W

VM55C-R：耗電量 (額定)：270 W

VH55C-E：耗電量 (額定)：250 W

VM55C-E：耗電量 (額定)：220 W

## 預設定時模式

若訊號屬於下列由 PC 所傳輸的標準訊號，則畫面將自動進行調整。請注意，若來自電腦的訊號不是標準訊號模式之一，螢幕將無法顯示內容。請參閱手冊瞭解您的顯示卡並按照下列內容設定。

解析度	水平頻率 (kHz)	垂直頻率 (Hz)	像素時脈 (MHz)	同步極性 (水平/垂直)
IBM. 720 x 400	31.469	70.087	28.322	-/+
VESA/IBM. 640 x 480	31.469	59.940	25.175	-/-
MAC. 640 x 480	35.000	66.667	30.240	-/-
MAC. 832 x 624	49.726	74.551	57.284	-/-
MAC. 1152 x 870	68.681	75.062	100.000	-/-
VESA. 640 x 480	37.861	72.809	31.500	-/-
VESA. 640 x 480	37.500	75.000	31.500	-/-
VESA. 800 x 600	37.879	60.317	40.000	+/+
VESA. 800 x 600	48.077	72.188	50.000	+/+
VESA. 800 x 600	46.875	75.000	49.500	+/+
VESA. 1024 x 768	48.363	60.004	65.000	-/-
VESA. 1024 x 768	56.476	70.069	75.000	-/-
VESA. 1024 x 768	60.023	75.029	78.750	+/+

解析度	水平頻率 (kHz)	垂直頻率 (Hz)	像素時脈 (MHz)	同步極性 (水平/垂直)
VESA. 1152 x 864	67.500	75.000	108.000	+/+
VESA. 1280 x 720	45.000	60.000	74.250	+/+
VESA. 1280 x 800	49.702	59.810	83.500	-/+
VESA. 1280 x 1024	63.981	60.020	108.000	+/+
VESA. 1280 x 1024	79.976	75.025	135.000	+/+
VESA. 1366 x 768	47.712	59.790	85.500	+/+
VESA. 1440 x 900	55.935	59.887	106.500	-/+
VESA. 1600 x 900	60.000	60.000	108.000	+/+
VESA. 1680 x 1050	65.290	59.954	146.250	-/+
VESA. 1920 x 1080	67.500	60.000	148.500	+/+
VESA. 2560 x 1440	88.787	59.951	241.500	+/-
VESA. 3840 x 2160	133.313	59.997	533.250	+/-
CEA. 3840 x 2160	67.500	30.000	297.000	+/+
CEA. 3840 x 2160	54.000	24.000	297.000	+/+
CEA. 3840 x 2160	56.250	25.000	297.000	+/+
CEA. 3840 x 2160	112.500	50.000	594.000	+/+

# 第 13 章

## 附錄

### 有償維修（顧客負擔費用）相關責任

一 要求維修時，下面的情況即使在無償保修期內，也要進行有償維修

#### 非產品故障的情況

機件清洗，調整，使用說明，安裝等

- 如果要求維修人員提供產品使用方法說明，或只是簡單調整選項而不進行拆卸。
- 互聯網，天線，有線信號等外部環境導致的問題
- 購入產品初期安裝後，連接附加的產品或者再連接的情況
- 產品的移動，搬家等造成的再安裝的情況
- 若客戶要求另一間公司產品的使用方法說明。
- 網絡 和 其他公司產品連接的邀請、使用說明的情況
- 產品相關軟件安裝或設定邀請的情況
- 產品內部灰塵或者隱藏物等的清洗及異物去除的情況
- 通過home shopping，互聯網等購買的產品追加邀請安裝的情況

### 消費者過失造成的故障

消費者拿取時不注意或者非專業修理造成故障的情況

- 外部撞擊或者跌落等造成的故障損傷的情況
- 未使用三星指定的消耗品，另賣品導致故障發生的情況
- 非三星電子公司服務委託站及協力社人員維修造成故障發生的情況
- 顧客直接改造，修理後造成故障的情況
- 供電電流錯誤使用造成的故障發生情況
- 未按照使用說明書中的“注意事項”進行操作造成故障的情況

### 其他情況

- 若產品因天然災害故障。(閃電、火災、地震、水災損害等)
  - 消耗品的壽命使用到期的情況（電池，碳粉，閃光燈，磁頭，變換器，燈管類，節檢程式類，色帶 等）
- 一 若客戶在產品沒有瑕疵的情況下要求服務，可能會收取服務費。因此，請先閱讀使用手冊。

## 防殘影烙印

### 什麼是殘影烙印？

如果面板正常運作，不會發生殘影烙印。正常運作是指持續變更視訊圖像。如果面板長時間顯示固定圖像，控制液晶的像素會發生電極之間出現電壓差的情況。

電極之間如此的電壓差會隨著時間增加，而使得液晶變薄。出現此情況時，若圖像變更，會看到先前的影像。

- ⊘ 此資訊是預防殘影烙印的指南。若延長檢視固定畫面的時間，可能會造成殘影烙印。此問題不在保固範圍內。

### 建議預防做法

若延長檢視固定畫面的時間，可能會造成殘影烙印或污痕。若長時間不使用產品，請關閉產品，或啟用省電模式或使用移動影像的螢幕保護程式。

- 定期變更顏色。



- 避免對比亮度的文字色彩及背景色彩組合。
  - 避免使用對比亮度的色彩（黑色與白色；灰色與黑色）。



---

## 授權



The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.

---

### Open Source License Notice

Open Source used in this product can be found on the following webpage (<https://opensource.samsung.com>).

---